**华山+壶口瀑布+延安+兵马俑+华清宫+大唐不夜城+回民街 双飞6日纯玩游行程单**

华山+壶口瀑布+延安+兵马俑+华清宫+大唐不夜城+回民街 双飞6日纯玩游

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | WJ盛世西安奇遇记6 | **出发地** | 全国联运 | **目的地** |  |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 华山+壶口瀑布+延安+兵马俑+华清宫+大唐不夜城+回民街 双飞6日纯玩游 |
| **产品介绍** | 华山+壶口瀑布+延安+兵马俑+华清宫+大唐不夜城+回民街 双飞6日纯玩游 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 日期 行 程 安 排餐饮住宿D1武冈→西安→酒店 HU7665 22：35-00：25///西安D2华山一日游早中西安D3中华始祖堂→壶口瀑布→唱红歌-南泥湾-车揽中国革命圣地宝塔山早中晚金延安民宿/南泥湾/壶口窑洞D4枣园革命旧址-特别安排陕北说书或陕北民歌-杨家岭/王家坪 早中西安D5兵马俑--探秘.沉睡的帝陵--华清池--大雁塔广场--大唐不夜城早中西安D6西安博物院/小雁塔--钟鼓楼广场--回民街→武冈HU7666 19：00-21：15早温馨家园 DAY1 武冈→西安→酒店 餐饮：/// 住宿：西安 游客持有效身份证件在武冈机场乘飞机（HU7665 22：35-00：25）飞十三朝古都——西安，抵达后专车接送至下榻酒店入住休息。DAY2 华山一日游 餐饮：早中/ 住宿：西安 早餐后乘车约2小时赴华山，抵达后游览“奇险天下第一山”【西岳华山】（约5-6小时，含大门票，不含索道和进山车），下山返回西安。温馨提示：1、华山索道分北峰索道和西峰索道，根据个人体力情况选择自费乘坐（必须乘坐）。三种方式可供选择：A北峰往返150元/人，进山车40元/人B西峰往返280元/人，进山车80元/人C西峰上北峰下220元/人，进山车60元/人华山索道，以实际出票为准！由于职业的身体因素，导游送至索道上行口讲解注意事项后便不在继续陪爬，根据规定时间和地点集合乘车返回。DAY2 中华始祖堂→壶口瀑布→唱红歌-南泥湾-车揽中国革命圣地宝塔山餐饮：早中晚 住宿：金延安民宿/南泥湾/壶口窑洞民宿早餐后车赴中华始祖堂（车程约2.5小时）【中华始祖堂】（如遇景点关闭，安排参观八路军办事处）中华始祖堂是建筑大师张锦秋院士的匠心之作，位于黄帝陵国家文化公园园区，于2019年3月30日落成。始祖堂为地下两层覆土式建筑，总面积二万二千平方米。与黄帝陵文化园区的轩辕庙、黄帝陵共同构成黄帝陵景区地景文化，成为展示黄帝文化、弘扬爱国主义、传播民族精神的重要平台。【壶口瀑布】后乘车前往母亲河黄河的灵魂之地，【壶口瀑布】（车程约2.5小时），列车正驶向壶口瀑布，那是即将奏响大合唱的激昂之地，雄浑的瀑布声将与歌声交织共鸣，车厢里，大家怀揣着对红色文化的敬仰，满是奔赴圣地的激动与期待，中餐后游览世界上唯一的金色瀑布黄河壶口瀑布（约1小时，景区规定必须乘坐小交通前往，需自理40元/人），以陕西黄河壶口瀑布作为背景,采用实地情景我们一起合唱黄河大合唱，进行黄河文化民俗之旅的艺术诠释。【南泥湾革命旧址】后前往【南泥湾革命旧址】，倾情赠送“陕北的好江南”——南泥湾。南泥湾精神是延安精神的重要构成‘自己动手、丰衣足食’，激励着我们一代又一代的中华儿女，在旅行中释放情怀，触摸延安精神的灵魂。后在导游的带领下，游客可前往党徽广场前重温入党誓词，坚定初心使命。我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务，车览滚滚延河水，远眺延安革命的象征和标志——宝塔山。 DAY3 枣园革命旧址-特别安排陕北说书或陕北民歌-杨家岭/王家坪 餐饮：早中/ 住宿：西安【王家坪/杨家岭革命旧址】早餐后，乘车前往革命旧址【王家坪或杨家岭】（约30分钟）感受着当年红军革命的艰辛。【枣园革命旧址】后参观抗战时期的“中南海”【枣园革命旧址】（约30分钟），中央大礼堂，毛泽东、周恩来、刘少奇等老一辈革命家故居。特别安排陕北说书或陕北民歌自费推荐：可自费欣赏以一本红军战士的日记为主线的《再回延安》（自理238元/人），通过一间记忆的博物馆、一簇燎原的星火、一条漫漫的长征路、一面不朽的旗帜用一个普通士兵的视角，展现一段真实的历史岁月。温馨提示：1、由于路途遥远行车时间长，早晨需要提前出发，请谅解。2、延安红色革命遗址无噪音保护，景区规定禁止使用扩音设备，所有讲解老师必须使用蓝牙无线耳机静默设备，所有游客必须租用环保蓝牙无线耳麦，全程需自理30元/人。DAY4 兵马俑博物馆→元宇宙XR探秘.沉睡的帝陵→华清池→大雁塔广场→大唐不夜城 餐饮：早中/ 住宿：西安【秦兵马俑博物馆1.2.3号坑】早餐后游览世界文化遗产【秦始皇陵兵马俑博物院1.2.3号坑】（约2.5小时），特别赠送租用【蓝牙无线耳机】，既是网红打卡地，又是世界上最大的“地下军事博物馆”，世界考古史上最伟大的发现之一，堪称“世界第八大奇迹”。【元宇宙XR探秘.沉睡的帝陵】踏入探秘帝陵的旅程，仿佛穿越时空隧道，进入一个被历史尘封的神秘世界。每一座帝陵都承载着千百年的岁月沧桑，散发着一种令人敬畏的神秘气息，让人不禁对古代帝王的传奇人生和王朝兴衰浮想联翩。【唐·华清宫】后参观最完整的中国唐文化标志性景区【唐·华清宫】特别赠送租用【蓝牙无线耳机】，因骊山亘古不变的温泉资源、烽火戏诸侯的历史典故、唐明皇与杨贵妃的爱情故事及西安事变的发生地而享誉海外。华清宫本是一个普通的皇家避寒宫殿，华清池因杨贵妃而享誉古今。自费推荐：可自费欣赏会跑的大型实景演出【驼铃传奇秀】（自理298元/人，约70分钟），动用47项国家专利，穿越千年，品味异域风情，见证荣耀盛唐。【换装体验】穿越大唐从换装开始，前往影棚挑选心仪的【汉服唐装】，改扮盛唐才子佳人，漫步在大唐不夜城的街头巷尾，穿梭在大唐盛世的氛围中，欢声笑语，幸福满满。【大唐不夜城】后游览【大唐不夜城】，璀璨绚烂的景观灯、恢弘大气的仿唐建筑群，邂逅网红不倒翁小姐姐，漫步在中国十大高品位文化步行街。温馨提示1、不夜城为自由参观景区，参观大唐不夜城的客人请根据与导游约定的时间行程结束后统一送回酒店，如需要继续游览不夜城或放弃参观大唐不夜城的客人可选择后自行返回酒店。 2、如探秘沉睡的帝陵无法参观，将变更为大秦帝国・铁鹰锐士，赠送项目无退费。 DAY5 西安博物院/小雁塔→钟鼓楼广场→回民街→武冈餐饮：早// 住宿：温馨的家【西安博物院】早餐后前往唐代千年古塔、秀丽园林景观【西安博物院】（约2小时），素有“关中八景”之一的“雁塔晨钟”美景所在地。小雁塔建于唐景龙年间，距今1300余年，是唐代佛教建筑艺术遗产，佛教传入中原地区并融入汉族文化的标志性建筑。小雁塔的基座为砖方台，基座下有地宫，基座之上为塔身，塔身底层高大，二层以上高、宽递减，逐层内收，愈上愈促，以自然圆和收顶，故整体轮廓呈现出秀丽的卷刹。【钟鼓楼广场-回民街】后乘车至西安市中心钟鼓楼广场，游览西安著名的坊上美食文化街区【回民街】（约1小时），这里青石铺路、绿树成荫，路两旁清一色仿明清建筑，西北风情街的代表之一，距今已有上千年历史，其深厚的文化底蕴聚集了近300多种特色小吃，让人流连忘返、欲罢不能的魅力所在。钟鼓楼广场.回民街为自由参观景区行程结束，乘飞机（HU7666 19：00-21：15），返回武冈，回到温馨家，结束愉快西安之行！ 温馨提示1.西安博物院如遇到闭馆，可更换为其它景点或调整行程。 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | ※交通※武冈=西安往返飞机，行程内正规营运手续空调旅游巴士，不提供座次要求（根据人数用车，每人1正座，婴幼儿必须占座）。※住宿酒店※1、根据实际情况合理安排，不接受指定酒店。西安：当地3钻酒店等同标准酒店。 壶口、南泥湾或金延安：特色民宿酒店.2、大部分酒店无法提供三人间或加床，如遇自然单人，需另行付单房差，散客不拼住！3、因旅游者主观要求标准不同，酒店未达到个人住宿要求标准的不属于旅游行程质量范畴。如行程提供标准无法满足您的入住要求，可补差价升级酒店标准。※行程用餐※1、包含5早餐5正餐（早餐为酒店赠送，正餐20元/人/餐，不用餐，费用不退，升级一餐金鸡报晓宴餐餐标30/人）。2、如每桌人数不足10人，则餐费不变的情况下，酌情增减菜品数量，个别菜品可能随时令有所调整。3、大西北用餐口味以及餐质可能和其他地区不同，不习惯者请提前自备佐食，因整体餐费不以个人用餐与否减少，自愿放弃用餐无费用可退，敬请谅解。※景点门票※行程所列【】内景点首道门票（索道、环保车、园中园门票及自理项目除外）。※导游服务※1、行程内优秀持证国语导游讲解服务。2、行程内导游仅负责旅游者的日常组织安排，延途讲解，问题处理。3、行程内导游会以同团大部分旅游者作为照顾对象，如需按照自已意愿游览或不按规定时间安排的，为避免同团其它旅游者造成不满，我社不作任何特殊安排。※其他项目※1、保险：旅行社责任险，建议自行购买旅游人身意外险。2、购物：全程无购物（旅行社在产品线路中不安排购物店，但行程中途经的景区、酒店、餐厅、机场、火车站等内设商品部、商店等购物场所，此类均不属于旅行社安排，所有消费均属游客个人行为） |
| **费用不包含** | 1、壶口瀑布电瓶车40元/人，延安租用蓝牙耳机30元/人，华山索道和进山车三选一2、行程所列住宿外延住费用（注：不占床不含早餐，产生早餐费自理）。3、儿童费用不包含酒店床位及早餐，门票，电瓶车，索道及进山车，接送等费用。赠送项目如产生请按实际收费自理。景区内另行付费景点或娱乐项目，请根据喜好自愿选择。4、推荐自费项目《驼铃传奇秀》会跑的大型实景演艺，自理298元起/人，演出约70分钟。《再回延安》一个普通士兵的视角，展现一段真实的历史岁月，自理238元/人，演出约70分钟。5、酒店内洗衣、电话、收费电视、烟酒、饮品等个人消费。6、旅游人身意外保险及航空意外保险。7、因交通延阻、罢工、天气、航班取消或更改、疫情等不可抗力因素所致的额外费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、西安及周边地区平均气温：春秋季15~25℃、夏季25~35℃、冬季5~10℃（早晚温差大），请于出行前关注天气预报！全年平均湿度40~60%（偏干燥），旅游途中多补充水分。2、西北及中原地区的少数民族以信仰伊斯兰清真教的穆斯林居多，均为清真饮食（主要禁猪肉），请游客在穆斯林聚集区注意言行、举止，尊重少数民族的宗教信仰，避免不必要的麻烦与误会！3、酒店不提供自然单间或拼房，产生须补房差。4、西北地区经济发展落后，同星级宾馆酒店规模设施落后江浙等沿海地区（例如三星酒店相当于发达地区二星），新建的且设施较好的酒店一般位于市区周边，离市区的车程大约10分钟左右。5、早餐为酒店赠送，按1间房2份早餐的标准，儿童不占床产生早餐费用自理，不用餐无退费。6、如遇疫情防控等政策性景点关闭，我社根据实际情况调换其它景点。7、赠送项目为行程增值打包项目，不参加者无退费。8、陕西以面食为主，当地用餐口味偏重，喜辛辣；旅游的团队餐一般是10人一桌，每桌8菜1汤。饮食和其他省份有较大差异，可能不合您的口味，请作好心理准备；当地水土为弱碱性，建议多饮喝水。9、1.2米以下儿童包含旅游车位和半餐费，如产生其他费用根据其相关规定现付。因特惠行程西安酒店特定，酒店无三人间和加床，且不允许3成人住1个标间，如遇3人报名需补西安房差，壶口可安排三人间无需补房差。补充条款※免责声明※1、如因景区景点或经营方调整节目表演时间、演职人员、表演方按时休息恰好错过游客观赏时间，则本公司不能承担相应赔偿。2、团队游览中不允许游客擅自提前离团或者脱团（自由活动除外），中途离团视为游客放弃未参加的行程内景点、用餐、住宿、用车等，费用一律不退，旅行社亦不承担游客离团后产生的额外费用和发生意外的责任。3、如遇天气原因、突发事件等不可抗力、不可预见因素导致无法按约定时间或行程游览，行程变更后增加的费用由旅游者承担，旅行社要积极解决处理，未发生的费用视情况退还旅游者。4、行程中的出发时间、游览时间仅供参考，如因不可抗力因素导致车程时间延长，请谅解并配合。5、行程中有任何问题请致电应急联系人处理，由于游客主动与旅游地区的司机、导游、其他游客、当地市民、百姓等人群发生纠纷和肢体冲突造成的一切后果自行承担。6、因旅游过程中的特殊情况，在不减少旅游景点的情况下，我社保留旅游行程临时调整的权利。7、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。8、行程中未经协商的擅自离团，视同旅游者违约，未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费，并不予承担旅游者由此产生的额外费用。9、此产品为散客拼团，因其特殊性，根据具体航班、天气、路况、车次及不同的出发时间、酒店，不同行程旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程中约定时间均为预计，实际可能有一定误差。因任何公共交通引起的人身财产行程损失，由旅游者自行承担；因非我社造成的旅游者无法出游的，我社需收取已产生费用。※质量监督※1、由于旅游产品服务为生产与消费同时进行的无形产品，自身涉及多环节、综合复杂多样性的特点；请游客在旅游过程中有不满意之处请第一时间拨打应急联系人电话，以便第一时间现场核实情况并及为您解决！所有问题在当地积极协调解决处理为妥！否则视为满意。2、请游客本着公平、公正、实事求是的原则认真、如实填写〈游客意见书〉。恕不受理因游客虚填或不填而产生的服务质量后续争议以及与意见单不符合的投诉。3、感谢您对我社的支持和信任，为能给您提供更称心的旅程，我社要求导游不得擅自增加行程之外的自费项目/购物点、如遇相关情况，请与应急联系人联系，我社将立即跟踪处理。注意事项1、旅游全程请服从导游的安排，牢记导游告之的安全事项，带小孩的请注意小孩的安全，防止走失。2、晕车的团友早上不要吃鸡蛋，坐车时最好选择前排或中排靠窗的位置（方便他人就是方便自己）。3、要注意劳逸结合，不能“疲劳游”。建议晚上不要夜不归宿。该地区地处黄土高原，海拔较高，游玩时，要量力而行，不宜剧烈运动，不宜急速行走，不宜跑步，不要在人群中乱挤。4、游览时最好穿平底鞋，以免扭伤。要做到“走路不看景，看景不走路”（特别是华山的游览）。5、爱护文物古迹，保护环境。旅游者每到一地都应自觉爱护当地的文物古迹和景区的自然环境，参观、游览西安、华山、延安时尤其如此。6、尊重当地的习俗。西安的少数民族以回族居多，回族小吃也是西安饮食文化的代表，尊重民族习惯也是必要的。8、注意卫生与健康。旅游在外，品尝当地名菜、名点，无疑是一种“饮食文化”的享受，但一定要注意饮食饮水卫生，切忌暴饮暴食。油腻的食物要少吃，以免肠胃不适引发消化系统疾病。多吃蔬菜水果，少吃方便面。忌食用不卫生、不合格的食品和饮料，不喝泉水、塘水和河水。9、购物属于个人自愿行为，慎重选择（旅行社不负责退货，为此请慎重考虑是否购买）。10、警惕上当受骗，注意防盗、防抢。在旅游期间要特别注意人身和财产安全，妥善保管好身份证、现金、相机等贵重物品。11、气候多变，外出时最好带上雨具（登山时无论下雨与否，严禁打伞登山，雨衣较佳）。12、每晚睡前用热水泡脚，睡时将小腿和脚稍垫高，以防下肢水肿。13、请大家增强时间观念，在规定的地点按时集中。西安旅游行程相对轻松，西安至华山约3小时，西安至临潼约1.5小时（在游览过程中请严格按照导游规定的时间地点结合上车，误时不等）。14、华山旅游的人特多，99%的人会选择索道上下山，故排队的时间均比较长。登山注意：西岳华山以"险"而著称，登华山时应穿布鞋、橡胶鞋及旅游鞋，切忌穿皮鞋和拖鞋。因山高路陡要作到"走路不看景，看景不走路，停步观景"。 |
| **温馨提示** | 基本注意事项  1. 旅游者在旅行前应考虑自身身体状况，建议旅行前做一次身体检查。如有体质较弱或者曾患病的旅游者必须坚持治疗，防止旧病复发。老年人往往患有多种慢性病，平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药，否则，可能导致旧病复发、病情加重或恶化。  2. 临行前，旅游者应根据自己的身体状况随身携带一些必备的药品及常用药品（如感冒药、止泻药、晕车药等），根据天气变化准备衣物及雨具。为了防止火灾事故的发生，请勿携带易燃、易爆物品，不要乱扔烟头和火种。  3. 现在很多酒店属于绿色环保酒店，不提供洗漱用品，请旅游者自备好洗漱用品。  4. 临行前安排好家中相应事宜，把旅游线路、旅行社紧急联系人等信息告诉自己家人，同时，也可将自己家人的紧急联系方式告知旅行社。留一份自己的身份证、护照复印件给家人，以便遇到紧急情况的时候备用。  5. 请旅游者务必带上身份证等有效证件、个人旅行用品、车船票、飞机票等，准时到达约定的集合地点，请勿迟到。有些景区景点对于军人、老人、儿童、残疾人士有一定优惠，请旅游者提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，将不能享受优惠。 6、出门在外，天气可能多变，请带一把晴雨伞，以备不时之需。（2）签订旅游合同时注意事项1. 请旅游者认真阅读旅游合同，仔细核对合同中旅游者信息，确认姓名和证件号码无误，如因旅游者证件号码或姓名有误，造成不能通过海关检查、不能登机或不能登乘其他交通工具的，损失将由旅游者自行承担。2. 建议购买旅游人身意外险，潜水、自驾车、骑马、滑雪、漂流等高风险项目旅行社在此特别提醒，建议投保高风险意外险种。3、未成年人参团旅游须有监护人或成年家属陪同，如监护人不能陪同，应由监护人签订旅游合同并在《未成年人旅游同意书》上签字。二、行程中注意事项（1）乘坐交通工具注意事项　 1.旅游团机票均为团队机票，报名时行程中所列航班信息均为参考信息，最终航班信息以出团通知为准。2.乘坐飞机的团队、乘机人至少须在飞机起飞前150分钟抵达机场，乘坐火车需于火车开动前60分钟抵达火车站，且乘坐人须自行检查是否携带好自己的有效乘坐证件（护照和身份证原件，小孩未办理身份证的应带户口本原件）。如因旅游者自身原因（如联络方式不准确、无法联络、未及时抵达集合地等）而未能赶上车、船、飞机等，相关损失和后果由旅游者自行承担。 3.如有国内中转交通的旅游者，建议提前一天抵达出境口岸或机场，提前抵达的食宿等相关费用由旅游者自行承担。如遇天气等不可抗因素而耽误约定集合时间或没能搭乘上国际航班，旅行社协助并协调安排，但不承担损失及责任。　　4.折扣较低的优惠机票或团体机票，航空公司一般要求提前出票，并且规定出票以后无论任何原因（包括客人被使领馆拒签），都不予办理退票。如果出现这种情况，旅行社将按实际损失扣除客人费用。儿童与婴儿机票需根据各航空公司的具体规定执行。5.黄金周或者其他旅游旺季期间，由于国内、国际航班中加班机、包机的数量大增，极易引起航班的延误，如遇此种情况，请旅游者在候机厅耐心等待，密切注意航班的信息，不要到处乱跑，以免误机。同时，航空公司因运力等因素有可能临时调整航班，如有此情况发生，本公司将对旅游行程作出相应调整，届时敬请旅游者配合与谅解。  6.旅游者乘坐的交通工具（包括飞机、汽车、火车、轮船、地铁及景区内的游览索道、观光车、游艇等，下称交通工具）在行驶的途中，若遇到交通事故发生时，应听从导游的安排及指挥，不要慌张；发生人员伤害时，旅游者应尽力施救或自救，同时注意保护现场，避免损失扩大。7.旅游者乘坐交通工具时，应系好安全带，不要随意离开座位，在交通工具停稳后方可离开；上下交通工具时，须排队等候，讲究文明礼貌，并优先照顾老人、儿童、妇女，切勿拥挤，以免发生意外。带儿童的游客乘坐交通工具时要注意儿童的安全。8.旅游者乘坐交通工具时，请不要与司机交谈和催促司机开快车，不要将头、手、脚或者行李物品伸出窗外，以防意外发生；不要向车窗外扔废（杂）物品，特别是硬质物品，以免伤害他人。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，上下车时请注意来车方向，以免发生危险。9.旅游者下车游览、就餐、购物时，请注意关好旅游车窗并随身携带贵重物品，若出现贵重物品遗失、被盗，汽车公司概不负责，旅行社亦不承担责任。 10. 旅游者乘坐飞机时，应注意遵守民航乘机安全管理规定，托运行李重量需符合航空公司规定，若超过请旅游者自付超重费，具体规定可咨询旅行社工作人员；旅游者随身携带液体登机将被禁止，如坚持要带少量液体上机，则必须开瓶检查，为避免安检麻烦，请旅游者将所带液体予以托运。 11. 搭乘快艇、漂流木筏、参加水上活动时，请旅游者按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。乘坐快艇游玩时，所有旅游者请抓紧扶手，年幼或者年长者请不要坐船头，以免发生不测。 12. 旅游者乘坐交通工具时严禁携带易燃、易爆、危险品或管制刀具等；应当主动接受相关工作人员进行行包安全检查等工作。13.乘机、坐车、乘船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车，以免扭伤或摔伤身体。途中严禁追跑打闹，以免发生危险。在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤。（2）住宿注意事项 1. 抵达酒店后，旅游者须听从导游安排；酒店住宿以两人一室为原则，如出现单男单女，旅行社将调换夫妻用房或者调整为三人房；随行的小孩以合同约定是否占床为安排原则。如果旅游者特别指定单人房间，请于出行前支付单人房差额并取得旅行社的确认，以免出行后产生纷争。 2. 旅游者入住酒店后，应了解酒店安全须知，熟悉酒店的太平门、安全出路、安全楼梯的位置及安全转移的路线。请保管好房卡或钥匙，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏、缺少、污染。如发现有损坏、缺少、污染及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的旅游者请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上。 3. 使用酒店物品时，请看清是否为免费使用。如旅游者使用了应付费项目，请旅游者退房时自行结清相关费用（如饮料、食品、洗涤、电话、付费电视节目、付费网络等。） 4. 沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要把防滑垫放好以防滑倒摔伤，酒后不要沐浴，不要蒸洗桑拿浴，老人、小孩在无人照看情况下不要沐浴。另建议避免用太高温热水沐浴，以免血压升高致身体不适。 5. 不要将自己住宿的酒店、房号随便告诉陌生人，不要让陌生人或者自称酒店的维修人员随便进入客房，出入客房要锁好房门，睡觉前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上；贵重物品请放置酒店保险箱，注意保管好收据；如随身携带，请注意保管，若出现被盗后果自负。 6. 旅游者入住酒店后需要外出时，应告知导游并记下他们的手机号码，外出前到酒店总台领一张饭店房卡，如果旅游者迷路时，可以按房卡提示的电话、地址安全顺利返回酒店。 7. 如旅游者选择消费酒店的配套健身娱乐设施（如游泳池、健身房等），请务必注意人身、财产安全；非旅行社安排的活动，旅行社仅限于提醒告知义务。 8. 如遇紧急情况请勿慌张：发生火警时请勿搭乘电梯或者随意跳楼，应镇定判断火情，主动实行自救；若身上着火，可就地打滚，或者用重衣物压火苗；必须穿过有浓烟的走廊、通道时，用浸湿的衣物披裹身体、捂着口鼻，贴近地、顺墙爬行；大火封门无法逃出时，可采用浸湿的衣物披裹身体、被褥堵门缝或者泼水降温的方法等待救援，或者摇动色彩鲜艳的衣物呼唤救援人员。（3）饮食卫生注意事项 1. 外出旅游，旅游者应注意身体健康，切勿吃生食、生海鲜、未剥皮的水果，不可光顾路边无牌照摊档，忌暴饮暴食，应多喝开水，多吃蔬菜水果，少抽烟，少喝酒。因私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃疾病旅行社不承担责任。 2. 在旅游目的地购买食物需注意商品质量，不要购买三无（无生产厂家、生产日期、厂家地址）商品，发现食物不卫生或者存在异味变质的情况，切勿食用。 3. 不要随意接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品，防止他人暗算。 4. 为防止旅途中水土不服，旅游者应自备一些常用药品以备不时之需，切勿随意服用他人提供的药品。 5. 如对饮食有特殊要求，请在报名时告知旅行社并提前与导游说明，以便导游更好的给您安排饮食。（4）景区注意事项 1. 抵达景区后，请谨记集合地点、时间、所乘游览的巴士车牌号。听取导游有关安全提示和忠告，应预防意外事故和突发性疾病的发生。 2. 经过危险地段（如陡峭、狭窄、潮湿泛滑的道路、台阶等）不可拥挤，前往险峻景点观光时应充分考虑自身的条件是否可行，不要强求和存侥幸心理；参与登山等活动时，应注意适当休息，避免过度激烈运动，同时做好防护工作。3. 在水上（包括江河、湖海、水库）游览或者活动时，务必听从导游或工作人员的指示，旅游者须注意乘船安全，应穿戴救生衣，不可单独前往深水水域或者危险河道；选择潜水、浮潜、游泳等水上活动时，应根据个人的泳术及身体状况，携救生设备助游。4. 海拔3000公尺以上的高原地带，气压低，空气含氧量少，易导致人体缺氧，引起高原不良反应，请旅游者避免剧烈运动和情绪兴奋，洗澡水不易过热，学会正确呼吸方法。16周岁以下及60周岁以上者，患有贫血、糖尿病、慢性肺病、较严重心脑血管疾病、精神病及孕妇等人士不宜进入高原旅游。5. 泡温泉时，旅游者应注意水温和矿物质含量是否适合自己的身体，有些疾病不宜泡温泉，请遵医嘱。切记单独泡温泉，且浸泡时间不宜过长。如出现休克、头晕或感觉不适者，需马上离开水池，尽量休息及补充水份。6. 乘坐缆车或者其他观光运载工具时，应服从景区工作人员安排，遇超载、超员或者其他异常情况时，千万不要乘坐，以防发生危险。7. 高风险娱乐项目，如雪上摩托、骑马、草地摩托、快艇、漂流、攀岩等，请旅游者根据自身情况谨慎选择参加，仔细阅读景区提示，在景区指定区域内开展活动，注意人身安全。酒后禁止参加高风险娱乐项目。8. 在景区参观游览时，请听从导游的安排，不要擅自离队，如果迷失方向，原则上应原地等候导游的到来或者打电话求救、求助，千万不要着急。9. 在自行安排活动期间，应注意人身安全，谨记导游提醒的各种注意事项以及景区的各种公告和警示牌；在拍摄照片时，旅游者不要专注于眼前的美景，而忽略了身边或者脚下的危险；走路不看景，看景不走路。10. 请自觉维护景区卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。11. 到少数民族地区旅游，请注意民族禁忌，尊重当地民俗及法律法规。（5）购物注意事项1. 请勿轻信流动推销人员的商品推荐。由于小摊位物品真伪及质量难以保障，尽量不要在小摊位购买物品。如必须购买，请看好再与商家讨价。无意购买时，请勿向商家问价或者还价，以免发生争执。2. 购物时，请注意商品质量及价格，应细心鉴别商品真伪并向商家索取正式发票，如商品无质量问题，只是价格偏高，旅行社只能协调处理，不能负责退换，敬请注意。3. 请勿随商品推销人员到偏僻地方购物或者取物。4. 在热闹拥挤的场所购物或者娱乐时，应注意保管好自己的钱包、提包、贵重物品及证件。5. 非与旅行社协商约定购物点，旅游者消费属个人行为，如产生纠纷，旅行社可协助处理，但不承担任何责任。三、旅行社特别提示：1、旅游期间指旅游者从乘坐旅行社安排的交通工具时起，至旅行结束时离开旅行社安排的交通工具时止。在此期间非旅行社安排的游览行程、自由活动、自费娱乐项目、旅游者自行终止旅行社安排行程后或不参加双方约定的行程而自行活动或是经导游领队同意的暂时离团期间的安全责任由旅游者自已承担。2、旅游者应确保自身身体条件适合参加此次旅游活动，遵守旅游活动中的安全警示规定 ，否则，造成旅游者人身、财产损害和给旅行社造成的损失由旅游者承担。3、旅游者应按照合同约定随团完成旅游行程，配合领队人员的统一管理，不得擅自分团、脱团，不得非法滞留；因不听从旅行社及其领队的劝告而影响团队行程，给旅行社造成损失的，应当承担相应的赔偿责任。4、旅游者超出旅游合同约定的内容进行个人活动所造成的损失，由其自行承担。5、由于旅游者的过错，使旅行社遭受损失的，旅游者应当依法承担赔偿责任。6、旅游者自身原因导致旅游合同不以履行或不能完全履行，或者造成旅游者人身损害、财产损失的，旅行社不承担责任。7、旅游者在旅游活动中或在解决纠纷时，损害旅行社、履行辅助人、旅游从业人员或其他旅游者合法权益的，依法承担赔偿责任；出现纠纷时，旅游者应当积极采取措施防止损失扩大，否则应当就扩大的损失承担责任。8、旅游者应妥善保管随身行李物品，证件现金和贵重物品必须随身携带，住宿应办理保管，如发生丢失、损毁、被盗抢等，旅行社应积极协助处理，但无赔偿责任。属保险公司理赔范围的，旅行社协助索赔。向旅行社要求财产赔偿的，必须是旅行社接受了旅游者的委托照管。9、旅游者在自行安排活动期间人身、财产权益受到损害的，旅行社在事前已尽到安全提示且事后已尽到救助义务的，旅行社不承担赔偿责任。10、旅游者在旅游期间迷失走散而发生的各项费用和给旅行社造成的损失由旅游者承担。11、旅游目的地导游、司服人员要求旅游者在出境社与旅游者签订的《自愿参加另行付费旅游项目确认书》、《自愿增加购物点协议书》中约定之外的购物点购物或自费项目，旅行社提醒该行为不合法，旅游者无需参加。如旅游者选择参加应注意安全，旅行社不承担此类购物、自费项目引发的任何责任。12、旅游者违反安全警示规定，或者对国家应对重大突发事件限制旅游活动的措施、安全防范和应急处置措施不予配合的，依法承担相应责任。13、旅行社提示旅游者在旅游期间的任何时候务必要注意自身的人身和财产安全。旅游期间如有任何疑问或发生任何问题请在第一时间咨询相关服务人员，旅行社将尽力协助旅游者处理。14、散客外拼报名受报名人数多少，出票时间早晚及地域联运价格高低的影响，会有同一团队不同价格的情况发生，游客与旅行社签订旅游合同，即视为认可旅行社的旅游费用，旅行社不接受团队出发后因价格差异的投诉或退款要求。15、旅行社特别企划的旅游产品（如包机、专列），因提前已向交通部门支付整体包位费用，如果旅游者在确认参团后要求取消行程或变更行程，空位无法弥补的情况下，相关空位交通费及其他实际损失由旅游者承担。16、根据财务规定，旅游费用发票一经开出，不得换开，请开票前认真确认发票抬头及经营项目。发票可以开具的经营项目包括：旅游费，会务费，学习考察费、接待费。旅游者退款，需交回发票原件，旅行社办理退款手续需要10个工作日，并将按旅游者的交款方式退还。17、旅游者从境外国家离境时，一定检查海关是否给护照盖了清晰的离境章，它是旅游者已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求旅游面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由旅游者本人承担！ 请务必仔细留意！18、根据一些国家的送签要求和旅行社为旅游者承担的信誉担保责任，旅游者前往某些国家须交付一定数额的“防滞留保证金”（免签或落地签旅游线路视情况而定）。“防滞留保证金”缴纳额度通常为每人人民币五万元至二十万元不等，个别旅游者视资料审核情况需缴纳二十万元以上的保证金和提供固定资产凭证原件（房，车，有价证券等）。“防滞留保证金”收据将作为退还保证金的唯一有效凭证，请妥善保存。旅游者回国且按要求销签后即可凭旅行社出具的“防滞留保证金”收据向旅行社申请办理退款。如旅游者脱团或非法滞留或不按要求销签，防滞留保证金不予退还！　 |
| **退改规则** | 1：旅游者报名后取消，按时间或者操作进度，划分损失比例并进行扣损，临时取消或中途退团，费用不退。2：因交通延误，航班取消，台风，暴雪等意外事件或者不可抗力导致的因素额外产生的费用客人自理，本社不承担由此造成的损失及责任。 |