**梦幻喀伊 乌鲁木齐 喀纳斯 禾木 那拉提双卧14天行程单**

梦幻喀伊

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | xj1748583242VU | **出发地** | 长沙市 | **目的地** | 乌鲁木齐市 |
| **行程天数** | 14 | **去程交通** | 火车 | **返程交通** | 火车 |
| **参考航班** | 去程：Z138/16:12-07:47+2回程：Z136/20:30-13:08+2 |
| **产品亮点** | ► 六大 5A 级王牌风景区 ，北疆精华景点尽收眼底喀纳斯、禾木、世界魔鬼城、赛里木湖、那拉提、天山天池让您一次游完不留遗憾► 横穿中国第二大沙漠-古尔班通古特沙漠► 体验一年四季乱入；穿越天山脊梁独库公路 |
| **产品介绍** | 专属1. 让您享受一次身心放松的旅行，纯玩、无年龄限制、无人数限制、无地域限制 。专属2. 乌市市区 24 小时接站服务 ，无缝衔接 ，风里雨里我在乌鲁木齐等你；专属3. 特别赠送天山矿泉水+新疆特色干粮-馕；专属4. 疆域特色美食享不停、全鱼宴/瑶池佳宴/特色抓饭/拉条子拌面/大盘鸡盛宴/馕饼/新疆特色酸奶专属5. 专属24小时随行管家服务，有温度的旅行；专属6. 如有过生日的安排生日蛋糕一份；专属7.赠送【乌尔禾旅拍】；废土风史诗级大片！ |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
|  D1-2长沙&gt;&gt;&gt;乌鲁木齐用餐：无住宿：火车上长沙火车站集合，乘火车前往乌鲁木齐，火车上时间较长，请注意自身安全！参考车次：Z138/16:12-07:51+2 D3火车上-乌鲁木齐接站&gt;&gt;&gt;乌鲁木齐&gt;&gt;&gt;自由活动 用餐：无住宿：乌鲁木齐今日抵达乌鲁木齐，欢迎来到新疆首府——乌鲁木齐 ，在蒙古语中译为“优美的牧场”。请务必保持手机畅通，接机师傅及导游会跟您联系。接机后前往酒店入住休息。温馨提示：1. 出发前请携带有效期内的身份证件原件（以备火车站验票、办理登机牌及住宿所需）。2.请务必提供准确的联系方式，并保持手机开机状态；以便当地接站师傅与您取得联系。3.因不可抗力因素（如火车晚点）造成的参观景点时间压缩，旅行社不承担相应连带责任，敬请谅解。4.新疆全年干燥，初抵乌市一定多吃水果、多喝水。 自由活动期间一定结伴而行，以酒店附近为主。必要时及时联系导游或新疆应急联系 人。5.入住酒店检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务人员，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条；退房时，房间设 施无损坏，前台自行办理退押金。6.新疆地理位于东六区，北京位于东八区，因此新疆与北京等内地城市有 2 小时小时差，执行北京时间。D4乌鲁木齐&gt;&gt;&gt;天山天池&gt;&gt;&gt;S21 沙漠公路&gt;&gt;&gt;布尔津（单程约 550KM ，行车约 8H） 用餐：早中 住宿：布尔津早餐后乘车前往素有天山明珠之称的【天山天池风景区】（浏览时间约 2 小时）。天山天池是由古代冰川和泥石流堵塞河道 而形成的高山湖泊。天山天池湖面海拔 1900 米，长 3300 米，宽数百米到 1500 米，湖泊最大深度 104 米，狭长 曲折，清澈幽深。四周雪峰上消融的雪水，汇集于此，成为天池源源不断的水源。周围山坡上长着挺拔的云杉、白 桦、杨柳，西岸修筑了玲珑精巧的亭台楼阁，平静清澈的湖水倒映着青山雪峰，风光旖旎，宛若仙境。难怪传说天 池便是“瑶池”，是西王母会聚众神仙举行蟠桃盛会的地方。乘景区区间车上山游览石门一线、东小天池、定海神 针、南山望雪、西山观松、悬泉飞瀑、西小天池、（进入景区游览时间约三个小时）。后赴沿新晋网红沙漠公路 S21 高速一路【穿越古尔班通古特沙漠公路】一条集自然观光、 民俗风情、 文化遗产旅游和休闲度假等为主体的沙漠公路！各种美景尽收眼底 ，感受西域新疆的博大宽阔.后前往布尔津入住酒店。 温馨小贴示✔今日会早早出发，对于内地的朋友来说是可以跨好几个省的路程，如果您没有休息好，可以在车上美美的 再睡个回笼觉，感谢您的理 解与支持。✔行程中标注车程时间为正常情况下的时间。新疆地域辽阔，路途限速严 格 APP 定位跟踪，安检较多，所以比较耽误时间、旺季也会 有堵车等因素，因此乘车时间会延长，敬请谅解!D5 布尔津&gt;&gt;&gt;禾木&gt;&gt;&gt;贾登峪（单程约 130KM ，行车约 3H） 用餐：早中晚 住宿：贾登峪早餐后前往【禾木】（含门票及区间车） ，走进禾木村 ，可以看到原木垒起的特色小木屋 ，这里的房子全是原木 搭成的 ，充满了原始的味道。禾木村有美丽的自然风光 ，夏季时 ，天空湛蓝 ， 白云飘荡 ，远处是挺拔的雪山 ，周围是 成片墨绿色的白桦林和草原 ，牧民骑着马穿林而过 ，河流从旁边缓缓流过 ，像极了古人诗中的小桥流水人家的模样。 秋天时 ，禾木村万山红遍 ，层林尽染 ，绚丽多彩 ，像一个美丽的俄罗斯油彩画。在清晨 ，站在远处的山坡上便能把禾 木村的全貌尽收眼底，屋顶上空冒出袅袅炊烟把禾木村装饰成了一个仙境。傍晚时，夕阳下的禾木村是最富有诗意的。 村中有很多独立的白桦树 ， 白色的树干 ，金色的树冠 ，非常漂亮 ，和四周褐色的原生态木屋相映衬 ，再加上早晚袅袅 炊烟 ，真是绝佳的民族村落风景图。每到深秋 ， 四周一片金黄 ，灿烂的耀眼村的一侧有一个很好的高坡平台可以观赏 全乡景色 ，受大自然的神奇魅力。 1. 由于需要长时间在户外活动，建议穿着舒适、便于活动的服装和鞋子。同时，由于天气可能变化无常，建议携带一件防风保暖的外套。2. 在游览过程中，请注意人身安全和财产安全。不要独自深入荒野，尽量与其他游客一起行动。同时，不要轻易相信陌生人的搭讪或邀请，以免遭受欺诈或暴力威胁。3. 保护自然环境是每个游客的责任。请将垃圾带回市区处理，不要在景区内乱扔垃圾。同时，尽量不要破坏当地的植被和生态平衡，让这片美丽的土地能够永保青春。4. 在游览过程中，请尊重当地的文化和传统习俗。不要随意进入未经允许的区域或拍摄当地居民的照片。如果需要拍摄风景或人物照片，请先征得对方的同意并表示感谢。D6 贾登峪&gt;&gt;&gt;喀纳斯&gt;&gt;&gt;乌尔禾（单程约 400KM ，行车约 6H） 用餐：早中住宿：乌尔禾早餐后乘车前往【喀纳斯】（含门票及区间车）道路在草原上划出一道蜿蜒的曲线 ， 偶尔裸露的花岗岩巨石像路 标一般 ，为了更好的欣赏沿途车窗外的风景 ，这段道路全程限速。继续前行车辆开始驶入山路进入阿尔泰山的腹地。阿尔泰是突厥语“金山”之意 ，这 座山脉中蕴含着丰富的金矿，地下掩埋的宝藏或许看不到 ，但是地表的景色随处可 见 ，前往贾登峪售票中心 ，购买门票、换乘区间车进入喀纳斯 ，一路美景应接不暇 ，一个小秘密 告诉你 ，坐在区间车 的左边会看到更美的风景哟。车辆行驶中 ，时而经过幽深的峡谷 ，时 而路过茂密的森林 ，时而跨过喀纳斯河。沿喀纳 斯河行驶 ，沿途经过三道湾 ，可沿途观赏【卧龙湾】【神仙湾】 【月亮湾】【鸭泽湖】风光 ，卧龙湾河心小洲轮廓像 侏罗纪公园里的剑龙 ，横卧在河水中央。接着到达月亮湾 ，俯瞰那一只似巨大脚印的河滩留在弯月般的河湾 ，惟妙惟 肖 ，到了神仙湾水面又变得波光粼粼 ，如同闪烁的珍珠项链光芒 ，鸭泽湖水面平静 如镜 ，常可以看到野鸭天鹅等野生 水鸟。这用心用眼用鼻去感受喀纳斯的美 ，感受这一片人间净土！游览结束后前往乌尔禾酒店入住。 1.贾登峪属于山区坐落在山涧，所以房间会有潮润的情况。2. 由于喀纳斯禾木地处偏远，食材不能及时运输导致菜品种类较少，餐食水平较新疆的标准会较低，敬请谅解。D7乌尔禾&gt;&gt;&gt;世界魔鬼城&gt;&gt;&gt;博乐（单程约 500KM ，行车约 7H）用餐：早中住宿：博乐早餐后乘车前往【世界魔鬼城】（含门票及区间车），是雅丹地貌景观。，乌尔禾的世界魔鬼城景区是较为著名的 一处。它位于新疆克拉玛依市乌尔禾区境内 ，是一个呈现西北东南走向的景区。这里曾经是一个巨大的淡水湖泊 ，后来经过两次大的地壳变动 ，湖泊变成了间夹着砂岩和泥板岩的陆地瀚海 ，地质学上称它为“戈壁台地” 。每当狂风骤 起时 ，这里会发出奇怪的吼声 ， 因此被称为魔鬼城。世界魔鬼城又处在风口 ，最大风力可达 10— 12 级 ，是北疆旅游 环线的重要“打卡地”之一。 2018 年 4 月 13 日 ，世界魔鬼城景区入围“神奇西北 100 景” 。2020 年 12 月 ，世界 魔鬼城景区获评国家 AAAAA 级景区。【赠送魔鬼城旅拍项目】（赠送项目不去不退）奇幻地貌：岩石如城堡、如怪兽，每一处都是绝佳的拍摄背景。光影魔法：日出日落时分，光影变幻，随手一拍都是大片。空旷之美：无边的戈壁，纯净的天空，拍出最纯粹的自然与人像。风格百变：无论是飘逸长裙、酷飒户外风，还是民族服饰，都能与魔鬼城的粗犷完美融合。 ✔防晒！防晒！防晒！1 ，请遵守所有当地的安全规定和指南。在魔鬼城内，请保持安静，不要制造噪音或扰乱野生动物。此外，请遵循所有标志和指示，不要进入未被允许进入的区域或从事危险的活动。2 ，注意天气条件。魔鬼城是一个干旱的地区，天气变化无常。在旅行前，请查看当地的天气预报并做好相应的准备。如果天气恶劣，请待在室内或安全的场所。3 ，请尊重当地的文化和环境。在游览魔鬼城时，请注意保护该地区的文化和自然环境。不要破坏任何文物或古迹，不要乱扔垃圾或破坏当地的生态环境。此外，请尊重当地居民的风俗习惯和传统价值观。D8 博乐&gt;&gt;&gt;赛里木湖&gt;&gt;&gt;果子沟大桥（途观）&gt;&gt;&gt;那拉提（单程约 480KM ，行车约 8H） 用餐：早中 住宿：那拉提早餐后乘车赴【赛里木湖】，乘坐景区区间车游览高山湖泊优美自然景观,成吉思汗点将台及白天鹅自 然保护区。新疆的美丽风景点非常多，但是，很多游客及新疆旅游从业者的心目中，赛里木湖的排名通常是第一位。 赛里木湖有着诸多称谓：因是大西洋的暖湿气流最后眷顾的地方，所以被称作大西洋最后一滴眼泪；赛里木湖古籍 亦称天池。而赛里木湖是哈萨克语，是祝愿的意思；因传说赛里木湖是由一对为爱殉情的年轻恋人的泪水汇集而成 的，又被称为天池和乳海。湖滨水草丰富，为优良牧场。每年入冬，这里雪涌水凝，略呈椭圆形的湖面镶在冰山雪原之中，宛若洁白松软的丝绵上搁置着一块碧绿的翡翠。到了夏季，湖畔林茂涧清，草茂花繁，辽阔 的草原上，幕帐点点，炊烟袅袅，牛羊成群，牧马奔驰，构成了一幅动人的牧场风景画。春末夏初是赛湖最美的季节。赛湖大草原泉流交错，溪水潺潺，群草吐苞，百花争研，满山遍野的亚高山草甸鲜花怒放。其中尤数盛开黄色花朵的野罂粟、 金莲花、萎陵菜等金黄色鲜花最为惹眼，整个赛湖变幻成一个金黄色的世界。在满地金黄中还点缀着紫、红、蓝、白等五彩斑斓的各种鲜花，赛湖成了花的海洋。壮美的&quot;金缎镶边&quot;醉到了无数国内外游客，堪称赛湖之绝景!再多的 语言文字也没法描述赛里木湖的美。后乘车穿越果子沟大桥，欣赏美丽的西天山风光。随后途观【果子沟大桥】果子沟的另一个名字是“塔勒奇达坂”，是一条北上赛里木湖，南下伊犁河谷的著名峡谷孔道，全长 28 千米。1218年成吉思汗西征，命次子察合台台率军，凿石理道，刊木为桥，始成车道。该沟古为我国通往中亚和欧洲的丝路北新道的咽喉，有“铁关”之称。今天我们特别升级那拉提民宿体验，在边陲小镇尽情的放松自我。 1. 在景区内游玩时，注意避让牲畜，保持安全距离，不要随意喂食动物，以免引起动物伤人事件。2. 严禁携带火种进入景区，严禁在景区内露营、烧烤、野炊等行为，保护景区生态环境。3. 在游玩过程中，注意保管好个人财物和随身携带的物品，避免丢失或被盗。D9 那拉提&gt;&gt;&gt;那拉提空中草原&gt;&gt;独库公路&gt;&gt;奎屯（单程约 480KM ，行车约 7.5H） 用餐：早中 住宿：奎屯早餐后，乘车国家 5A 级风景区【那拉提】，乘坐景区空中草原区间车进入景区游览观光（游览约 2 小时），可自费选择适合的项目自由 活动，如骑马、漂流、双人自行车、草地摩托车等。那拉提草原是世界四大草原之一的亚高山草甸植物区，自古以 来就是著名的牧场。河谷、山峰、深峡、森林在这里交相辉映。优美的草原风光与当地哈萨克民俗风情结合在一起， 成为新疆著名的旅游观光度假区。现已建成旅游功能齐全的那拉提国家森林公园和旅游度假村。后换乘小车穿越中国最美公路之一的【独库公路】，一路欣赏四季不同的美景，跨越天山，掠过冰川。独库公路有三分之一是悬崖绝壁，五分之一地段处于高山永冻层，跨越了天山近十条主要河流，翻越终年积雪的四个冰达坂，随着海拔的渐渐升高开始一层层剥开它的神秘。春天的花开、夏天的骄阳、秋天的松树林、冬天的雪花飞，走过松林如墨的巩乃斯林场，连绵起伏的雪峰；沿途参观【乔尔玛革命烈士陵园】，是为了纪念为了修建天山独库公路而牺牲并安葬在这里的 168 名革命烈士而建。在湖边草甸上来一组美美的大片刷爆你的朋友圈，今天全天都是一次原始森林的穿越旅行，最美的风景在路上哦！独库公路每年仅开放4个月；属于山区道路；如遇道路封闭则前往伊宁乘坐动车到奎屯。 1. 那拉提景区内游客较多，请拍照时勿走路。请各位游客小心湿滑，以免摔倒。2. 那拉提的天气变幻莫测，所以请您提前查看天气预报，做好防晒、防雨等措施。别让天气影响了您的好心情。保持环境卫生：在景区内请保持环境卫生，不要随地乱扔垃圾，让我们共同保护赛里木湖的美丽景色，营造一个美好的旅游环境。D10 奎屯&gt;&gt;&gt;独山子大峡谷&gt;&gt;&gt;乌市/昌吉（单程约 260 公里 行车约4H） 用餐：早中 住宿：乌市/昌吉早餐后乘车前往【独山子大峡谷】，这是在天山冰雪消融的奎屯河上游，静静地绵延着一道如同雕刻一般的峡谷沟壑，近20公里的山间河谷，九曲跌宕，石崖危耸。经过河水亿万年的怒吼奔腾和雨水的冲刷、风雪的蚀雕，使两岸山崖上现出了一幅惊心动魄的自然历史画卷，成就了一处让人惊叹的流水侵蚀奇观。游人在此可以拍照摄影感受大自然的鬼斧神工。亦可自费参与景区内的各项自费娱乐：走玻璃栈道，上高空骑行，荡空中秋千，寻找自我融入大自然的欢愉 1、早晚温差大，早晚需要穿上厚外套，以免受寒；2、夏季日照时间长，请注意防晒。3、由于新疆地处偏远，食材不能及时运输导致菜品种类较少，餐食水平较大城市的标准会较低，敬请谅解。D11 乌市/昌吉&gt;&gt;&gt;彩棉基地&gt;&gt;&gt;火焰山坎儿井&gt;&gt;&gt;乌鲁木齐（单程约 200 公里 行车约 4H） 用餐：早中 住宿：乌鲁木齐早餐后，乘车赴【彩棉基地】昌吉彩棉基地占地 11.78 万平方米，设有彩色棉花种植基地、开放式实验室和科管室、 6 个国家级实验室建筑、中国棉花博物馆、现代化人工气候室、天彩湖等景观景点。基地远离尘嚣，阳光充足，景 色宜人，拥有 200 亩生态园林和八万坪绿地，适合进行科普教育、参观游览、高端接待、商务洽谈等多种活动。后乘车前往吐鲁番，欣赏沿途风光，一路荒山、戈壁、草原、绿树、雪山、羊群、毡房。。。各种 美景尽收眼底，戈壁、胡杨、远处的雪山一应的都会落入您的眼帘，感受西域新疆的博大、宽阔。到达后火州吐鲁 番，当时热气迎面扑来，火州的火热与天山的清凉形成鲜明的对比，真是冰雪两重天。抵达后，参观与“万里长城”、 京杭大运河”并称为古代三大文明工程的【坎儿井】，坎儿井是&quot;井穴&quot;的意思，早在《史记》中便有记载，时称&quot; 井渠&quot;，而新疆维吾尔语则称之为&quot;坎儿孜&quot;。坎儿井是荒漠地区一特殊灌溉系统，普遍于中国新疆吐鲁番地区。坎儿 井与万里长城、京杭大运河并称为中国古代三大工程。吐鲁番的坎儿井总数达 1100 多条，全长约 5000 公里。之后 乘车参观西游记拍摄地【火焰山】，后走进维吾尔族农家，免费品尝当地瓜果，欣赏农家舞蹈。后乘车返回乌鲁木齐或昌吉入住。 1. 尊重当地的宗教和民俗习惯，游客在参观时需尊重当地的宗教和民俗习惯。2. 防晒措施：由于阳光强烈，一定要带上遮阳帽、太阳镜和防晒霜等防晒用品。如果可能，还可以携带一件防晒披肩或轻便的雨伞，以保护皮肤和眼睛。D12 乌鲁木齐&gt;&gt;&gt;长沙用餐：早住宿：火车上好的旅程即将结束,返程前请仔细检查自己的行李物品 ，不要有所遗漏 ，增加您不必要的麻烦。对我们的精心安排 的行程和导游的服务 ，请留下宝贵的意见 ，签好意见单 ，感谢各位贵宾对我们工作的支持和理解 ，我们会不断的完善 自我 ，提供更优质的服务 ，希望您一路平安 ，最真挚的祝福送给您！ 乘火车返回长沙，结束旅行！参考车次：Z136/20:30-13:08+2 特别提示：返程航班、高铁时间全天均可安排送站，如您的返程时间较晚请自行安排空余时间敬请理解。 游客必读：在旅游期间，游客应配合导游工作，如游客发生任何问题，第一时间向我社导游反映 ，由导游协助客人协调解决。若客人接受了协调处理结果 ，视为客人同意按旅游约定履行自己的义务。若第一时间没有向我社导游反应 ，事后再反应或否 D11-12 火车&gt;&gt;&gt;长沙用餐：无住宿：/第12天 抵达长沙，结束旅行！ |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 酒店 ：当地舒适型酒店，升级2晚四钻，行程所列酒店住宿费用(一人一床位 ，正规双人标间或大床 ， 24 小时热水空调)。用餐 ：行程所列 9 早 9 正 ，（正餐餐标 40/人） ，人数增加相应增加菜品 ，人数减少相应减少菜品 。交通 ：旅游空调车 2+1 ， 7 人以下 7 座商务旅游车，司机兼导游、 7- 15 人（上导游）： 14- 19 座旅游车、 15 人以上：2+1 陆地头等舱豪华座驾。保证每人一个正座车位 。 若客人自行放弃当日行程或遇到人力不可康旅因素造成后续行程无法游览，车费不予退返。接送机/站均为普通车不限车型。长沙--乌鲁木齐往返火车硬卧，不限铺位，以出票为准；（如遇取消、疫情、天气、政治或其他不可抗力因素导致无法乘坐，则等价置换火车或地面交通，不退费）。门票（首道门票及区间车）： ：喀纳斯、禾木、独山子大峡谷、赛里木湖、火焰山、坎儿井、那拉提空中、世界魔鬼城、天山天池，此团价格为打包优惠后的价格 ，军官证残疾证老年证学生证等不再享受优惠或退费。敬请谅解 ； 行程当中关于赠送、免费升级等项目 ，如遇不可抗力因素或因游客自身原因无法实现及自愿放弃的 ，均不退费、不更换。导游 ：正规中文导游全程优质服务（接送飞机不是导游 ， 为公司特意安排的接送机人员） ；保险 ：含旅行社责任险 ，（理赔最终解释权归保险公司所有） 。儿童 ：儿童报价含正餐和酒店早餐、车位 ，导服； 不含门票、 电瓶车、床位 ，如产生景区项目消费按 实际收费标准自理。 |
| **费用不包含** | 1.酒店押金、单房差或加床费用；2. 自由活动期间的餐食费和交通费；3.“服务标准 ” 内容以外的所有费用；4.旅游意外伤害保险及航空意外险（建议旅游者购买） ；5.超重行李的托运费、保管费； 因交通延阻、罢工、天气、飞机、机器故障、航班取消或更改时间等 不可抗力原因所导致的额外费用； 酒店内洗衣、理发 、 电话、 传真、 收费电视、饮品、烟酒等个人消费； 自由活动期间的用车服务； 提供导游服务的产品在自由活动期间无陪同服务；6.因交通延误、取消等意外事件或战争、罢工、 自然灾害等不可抗拒力导致的额外费用 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 彩棉基地 |  | 120 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、报团时请预留参团人姓名和联系电话 ，地接接站工作人员会提前 8 小时以上给你短信或电话联系 ，接站司机或工作人员在站点接站送 您到酒店 ，请在酒店前台报参团时预留名字和用房数量拿房入住；酒店房费只含双人早餐 ，超出自理（小孩超过 1.2 米算成人）。2、行程当中约定景点等其它项目（非赠送、升级类），如遇不可抗力因素造成无法履行，仅按游客意愿替换或按团队采购成本价格退费； 行程当中关于赠送、免费升级等项目 ，如遇不可抗力因素或因游客自身原因无法实现及自愿放弃的 ，均不退费、不更换。3、本产品为保证其服务质量 ，游客如需选择“额外精彩夜间娱乐项目” ，必须自愿书面签字 ，导游方可安排。4、请成人带好有效证件 ，儿童带好户口本；航班抵达前 3 天以内取消合同的客人需收车位费 600 元/人。5、旅游者如需新增购物或参加另行付费的旅游项目 ，需和地接社协商一致并在当地补签相关自愿合同或证明 ，敬请广大游客理性消费。 6、新疆部分酒店标准相比内地偏低 ，如遇旺季酒店客房紧张或政府临时征用等特殊情况 ，我社有权调整为同等级标准酒店 ，全程不提供 自然单间 ，单房差或加床费用须自理；酒店限 AM12:00 时退房 ，晚航班返程者 ，建议行李寄存酒店前台， 自由活动或自费钟点房休息。 7、因报价已提供综合优惠 ，故持导游、军官、残疾、老人、教师、学生等优惠证件的客人均按行程所示退费标准减免或其它优惠退。 8、新疆属于偏远山区 ，景点之间跨度较远、车程时间过长 ，部分景区中转交通车运力不足可能导致排队等候时间过长；请配合导游或景 区工作人员的协调工作；60 岁以上行动不便游客（包括孕妇）需填写景区的免责声明。9、请如实填写当地《游客意见书》 ，游客的投诉诉求以在新疆当地由游客自行填写的意见单为主要依据。不填或虚填 ，归来后的投诉将 无法受理，如在行程进行中对旅行社的服务标准有异议，请在新疆当地解决，如旅游期间在当地解决不了，应在当地备案。温馨提醒：旅 游投诉时效为返回出发地起 30 天内有效。 |
| **温馨提示** | 1.新疆属于西北地区，经济较内地有所差别，所以吃住行较内地有所差异，敬请谅解。 2.新疆与内地差两小时，但全疆均使用北京时间作息；新疆休息时间为晚上 24：00 左右，早上上班时间为 10：00 左右。3.早晚温差较大，温差最大可在 20 度左右，晚上睡觉时应将空调开到适度，不要过凉，或睡觉时不盖棉被，造成身体不适。4.因新疆地域辽阔，坐车时间较长，很多情况下，须旅游者下车行走或亲自体验骑马、骑骆驼的乐趣。所以，一双合适的鞋显得尤为重要。5.新疆气温虽较内地略低，但因新疆很多地区海拔较高，紫外线照射强烈。所以旅游者应准备充足有效的防晒品，同时配 备清热、解渴、滋润的药物或冲剂，如夏桑菊冲剂等，以免一时难以承受过于干燥和酷热的气候。要是有晕车的旅客请自备晕车药。6.在新疆旅游，因行程较长，气候差别较大，旅游者一时难以适应，可能会出现水土不服症状，旅游者应携带有关药物及 一些常备药物，如创可贴、感冒药或治疗肠胃不适药物等。7.新疆是水果之乡，到新疆吃水果是一大乐事，但千万不要在吃完水果后再喝热茶水，吃羊肉不能喝冷水，以免引起腹泻。8.新疆是多种少数民族居住地区，宗教色彩浓厚，穆世林民族不吃猪肉等，这是他们在生活中最大的禁忌，不可以冒犯。 9.新疆的大部分地区购买称重商品时的报价为公斤报价（南疆和田除外），所以购买称重商品时请落实报价是公斤价还是市斤， 在巴扎（集市）购买旅游纪念品时，请在确定购买后再进行讨价还价。不严肃的讨价还价行为会招致卖方的不满。如果交易不成，也请注意文明礼貌。最好在购买前先请导游推荐一些购买场所，玉石等贵重物品最好在指定商场购买。重要提示◇如遇人力不可抗拒因素（台风、暴雨、检修等）或政策性调整，导致无法游览的景点和项目，我社有权取消或更换为其它等价景点或项目,赠送景点和项目费用不退，并有权将景点及住宿顺序做相应调整；◇新疆气候炎热干燥，请带好必备的防晒用品、太阳镜、太阳帽及雨伞。同时配备清热、解毒的药或冲剂。◇夜间或自由活动期间宜结伴同行并告之导游，记好导游电话备用。注意安全，保管好个人财物，贵重物品请放置酒店保险箱保管或到酒店前台免费寄存；◇文明出行，自觉爱护景区的花草树木和文物古迹，不任意在景区、古迹上乱刻乱涂。◇行程结束前请配合地接导游如实填写当地《游客意见书》，由于旅游行业的跨区域性，地接社均不受理因虚假填写或不填意见书而产生的后续争议和投诉；如在行程进行中对地接旅行社的服务标准有异议，尽量当地解决。如在旅游期间在当地解决不了，可在当地备案，提醒：旅游投诉时效为返回出发地起30天内有效。◇因游客个人行为在旅游行程中主动与司机、导游、其他游客、旅游地居民等个人或群体发生纠纷、语言和肢体冲突后，所造成的一切后果由造成者个人承担；行程中发生纠纷后，游客不得以个人理由拒绝登（下）飞机（车辆、船只）和入住酒店等行为拖延行程或者脱团，造成的一切损失由游客游客旅行过程中因不可抗力因素（自然灾害、政府行为、战争及其他非人力可抗拒因素）、游客个人行为和第三方团体或人员（非旅行社及游客个人行为）对游客造成的人身及财产损害、损失而产生或相关的一切责任、索赔、权利主张和诉讼请求，本旅行社不予受理和承自行承担。免责声明注：本行程全程0自费，除景区娱乐项目及歌舞表演以外，如若客人签订自愿自费协议后又产生投诉行为，不予处理。1.如因景区景点或经营方调整节目表演时间、演职人员、表演方按时休息恰好错过游客观赏时间，则本公司不能承担相应赔偿。2.行程中赠送的游览或娱乐项目，如因特殊原因导致未安排，恕不退赔费用。3.团队游览期间旅游者擅自离团视同游客违约，旅行社与其旅游服务关系自动终止，未发生的费用不退，且不对游客离团期间发生的意外承担责任；地接社产生的一切费用由组团社承担4.如遇天气原因、突发事件等不可抗力、不可预见因素导致无法按约定时间或行程游览，行程变更后增加的费用由旅游者承担，减少的费用由旅行社退还。5.行程中的车程时间不包含景点的游览时间，如因人力不可抗因素导致车程时间延长，请游客谅解并配合。6.行程中有任何问题请致电本社质监员处理或组团社（游客报名旅行社），由于游客主动与旅游地区的司机、导游、其他游客、当地市民、百姓等人群发生纠纷和肢体冲突造成的一切后果自行承担特别规定1、根据国家旅游法规定，为确保您的旅程顺利，请您随身携带并自行保管好您的有效身份证明及贵重物品。2、如遇人力不可抗拒因素（如天气、罢工、政府行为等）或旅行社已尽义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消；交通堵塞等）导游有权调整旅行社产品中景点的先后次序及游览时间。3、为了确保旅游顺利出行，有下列情况禁止参加旅游：（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑血栓、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白水平在50克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期患者；（8）身体极度虚弱者。请各位游客配合，如有属于以上情况，仍报名参加游览，其产生的一切后果敬请自负，因此产生的相关损失也将由游客承担，并且在旅游前或旅游途中发现游客有以上情况，本旅行社有强制终止合同的权力，由此产生的所有损失由游客自行承担！4、根据国家相关法律法规，若因人力不可抗拒的因素而造成对行程的影响，旅行社将协助游客进行解决，但不承担相应损失，若因此而增加的费用，敬请游客自行承担。5、行程中导游有任何违反合同之处，请游客及时反馈，争取将双方损失降至最低，若当时因协商无果而拒绝继续行程产生的一切损失由游客自行承担。6、行程中有异议，请及时于当地提出并认真填写《意见反馈表》，我社将积极协调处理。返程后投诉，我社不予受理。7、建议您保持良好的出游心态，互相理解，互相尊重，凡事友好协商，祝您拥有愉快而难忘的旅程。在旅游过程中游客所参加的旅游活动应选择自己能控制风险的旅游项目，并对自己安全负责。《旅游安全告知书》尊敬的各位游客：欢迎您参加此次旅游行程活动，关于行程内旅游安全特告知如下,请仔细阅读并签字认可。一：乘车安全1、车辆行驶途中，游客不得在车厢内站立并随意行走。如车辆行驶中由于游客不规范乘车行为，所导致的车辆遇到紧急情况刹车并制动下的摔倒情况，我公司不承担赔偿责任。2、乘车途中不争抢座位，前排座位请礼让老年人及女性就坐。3、文明乘车，不在车厢内乱扔果皮纸屑，坚决禁止在车厢内抽烟，如遇车厢内抽烟游客，随团导游为安全风险考虑，有权责令驾驶员停车（安全区域）。4、游客乘车过程中，请主动系好安全带，防止遇上颠簸造成身体伤害。5、车辆在颠簸路段行驶时，请游客不要喝水或吃坚果类食物，以免发生呛水或卡咽等危险情况发生。二：用餐安全1、抵达餐厅后请游客注意地面湿滑，防止摔倒。就餐坐立或站立前请保持缓慢动作并保证受力点足够支撑身体，不争抢就餐座位。2、跟团就餐过程中，不建议游客饮酒，由于游客饮酒所导致的酒后个人不恰当或不文明行为，我公司不承担赔偿责任。三：住宿安全1、必须携带本人有效身份证。2、旅游区住宿酒店为环保考虑一般不提供洗漱一次性用品，请游客住宿前提前准备。3、入住后请自行保管好个人财物安全，贵重物品请交予前台保管。4、游客洗浴及洗漱时请特别注意卫生间湿滑，注意随时观察卫生间通风情况，切勿滑倒以及禁止酒后洗浴。四：游览安全1、自由活动期间，游客请结伴而行，不去人多拥挤的地方，不去路况复杂的地方不深夜出行，不单独活动。2、景区游览过程中，走路不观景，拍照不选用存在安全隐患或危险处，游客应根据自身年龄或身体状况选择正确的景点游览方式。3、景区游览过程中，请服从集体原则，不掉队、不耽误正常集合时间，如遇特殊情况，请第一时间告知导游让其协助处理。4、游客需携带手机，保持手机正常通讯畅通，并知晓导游联系方式。五：购物安全1、景区内、酒店内、餐厅内、马路边等非旅行社指定购物场所（柜台、摊贩），游客所购买商品的质量与价格请游客个人仔细辨别，我公司不承担以上游客购物行为所产生的投诉及索赔。2、旅行社指定购物场所内游客自愿购买，价格请于商家自行约定，并按行程内约定履行正常购物时间。六：游客健康告知1、因考虑安全风险，我公司无法接待孕妇随团，敬请理解。2、患有心脏病、精神病、高血压、癌症（含以治愈）、手术后不满一个月的游客，因考虑旅游劳累性，我公司不建议随团游览。如以上人群游客在随团游览过程中由于自身疾病所导致的病理性、突发性情况，我公司不承担垫付医疗费用及赔偿责任。3、游客自行备好常备药品，我公司或导游因个人差异化，无法向游客提供药品，敬请理解。 |
| **退改规则** | 1、旅游者在行程出发前29至15日提出解除合同的，旅行社扣除必要费用后，旅游者按旅游费用总额的5%补偿旅行社损失；旅游者在行程出发前14至7日提出解除合同的，旅行社扣除必要费用后，旅游者按旅游费用总额的20%补偿旅行社损失；旅游者在行程出发前6至4日提出解除合同的，旅游者按旅游费用总额的50%补偿旅行社损失；旅游者在行程出发前3至1日提出解除合同的，旅游者按旅游费用总额的60%补偿旅行社损失，旅游者在行程出发当日提出解除合同的，旅游者按旅游费用总额的70%补偿旅行社损失.2、旅游者未按约定时间到达约定集合出发地点、也未能在出发中途加入旅游团队的、视为旅游者解除合同、按照本标准向旅行社支付业务损失费（同上）3、旅游者在行程中脱团、旅行社可以解除合同、旅游者不得要求旅行社退还旅游费用；给旅行社造成经济损失的、旅游者应当承担相应的赔偿责任。 |