**莽山燕子岩、五指峰汽车纯玩2日游行程单**

莽山燕子岩、五指峰汽车纯玩2日游

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | WJ湘西之旅瑶寨秘境 五指云端 | **出发地** | 全国联运 | **目的地** |  |
| **行程天数** | 2 | **去程交通** | 汽车 | **返程交通** | 汽车 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 行程特色每一项细节，都是为了您的旅途更加顺利、舒适、温馨！★ 观“中国南脊·湘粤莽山”，一座不用爬的山，莽山精华景区聚集地，索道往返，全程悬崖栈道游览，邂逅云海奇观——【莽山五指峰景区】★ 喀斯特溶洞奇观，瑶族文化体验”——燕子岩； |
| **产品介绍** | 天数行程安排住宿安排早餐中餐晚餐D1出发地—燕子岩 郴州宜章--√D2莽山五指峰—返程温馨的家√-- |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 详细行程： 第一天：出发地-燕子岩 餐：晚餐 住：郴州宜章早上指定时间地点集合出发，乘车前往郴州燕子岩风景区，【燕子岩风景区】风景优美，自然条件独特，她夹杂在花岗岩与喀斯特地貌之间，形成了别具特色的自然奇观，其喀斯特地貌体现得尤为充分，大自然的鬼斧神工把这里的溶洞奇石刻画的惟妙惟肖，气势恢宏，稍为观止。古木顽石交错生存，石上长树，树中抱石的奇特景象比比皆是，万年石窝生出千年古木让你闻所末闻。300亩桃花、50亩玫瑰、上万株各类花木争奇斗艳，可说是一步一景，一季一观，将使您乐不思蜀，流连忘返。晚餐在天然洞穴中享用【瑶族簸箕餐】，大米染成五彩，肉类、山蔬等摆成圆，风味原生态。夜幕降，餐后参加烟花篝火晚会，伴随着欢快的音乐声，游客们从四面八方汇聚而来，围绕着熊熊燃烧的篝火，大家手拉着手，一起翩翩起舞，尽情欢乐。后入住酒店休息。 第二天：莽山五指峰—返程 餐：含早餐 住：无早餐后，乘车前往“中国南脊·湘粤莽山”—【莽山五指峰景区】（自费套餐含门票含往返环保车及上下索道，游览时间约4小时），坐拥大莽山核心精华景观，内有五指峰、金鞭大峡谷、金鞭神柱、摩天岭、天台山、观音古寺及万寿塔等数十个景点。莽山·五指峰景区，奇松、怪石、险峰俯仰皆是；云海、飞瀑、温泉大有可观；奇花、异草、珍禽萌兽时而可见，拥有控制系统世界最先进、索道单线中国最长的观光缆车、中国南方最长的云间栈道、海拔1600米的悬崖电梯，让您酣畅乐游，移步换景，步步震撼。乘国内单线最长的观光缆车凌空飞渡，漫步中国南方最长的云间栈道。【峭壁上的双层栈道】这里本来是没有路的，人们硬是在悬崖绝壁之上，开凿出两重栈道，然后修筑台阶，将两重栈道连接起来，形成一个游览环线，在此游玩，堪称是飞檐走壁。既然号称无障碍景区，自然有其特别之处，在上下两层栈道之间，搭建了两部垂直电梯，一部位于摩天岭，高达 140 米，一部位于小天台，高达 120 米。赠送悬崖电梯单程，挑战 49 秒跨越 50 层楼高度（独家赠送价值40元摩天岭单程电梯（客人自愿放弃或者遇到电梯故障维修未能乘坐，费用不退），倒影池电梯10元和小天台单程电梯40元客人自愿自理），登小天台，观云海看日落，移步换景，步步震撼。莽山新十景：指峰飞渡、云栈漫步、金鞭揽胜、东门迎祥、天梯观海、七星斗日、摩天望粤、天台探险、观音礼佛、万寿祈福。中餐后返程回到温馨的家！结束愉快的湘南之旅！备注:五指峰全程8公里，除了切换上下两层栈道需要走台阶，大部分都为平路，如果去掉上下山花费的时间，两个小时足以完成，搭乘电梯当然还会更快一些。切换上下栈道的台阶十分陡峭，体力不支者建议还是坐电梯。 备注：以上行程时间安排可能会因大交通、天气、路况等不可抗力因素，在不影响行程和接待标准前 提下，经全体游客协商同意后，进行游览顺序调整，敬请谅解！ |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 交通 空调旅游车，根据人数安排用车大小，每人一正座。交管局规定，为了您和他人的交通安全，车上所有人员都需占座（包括手抱婴儿），禁止超载。如有超载行为，需承担法律责任，司机有权拒绝开车。小童请在报名时交纳座位费。（发团前24小时退团，需补车位费200元人）门票 所列景区首道大门票，如遇其他景区/景点闭馆无法参观，亦不添加其他景点，也不做任何赔付。此行程为特惠行程，任何证件无优免退费！！住宿 1晚郴州宜章舒适型酒店（单房差一晚60元/人）用餐 行程含餐1早1正餐（早餐为酒店赠送，不用不退，正餐为燕子岩特色簸箕餐）。其他餐导游推荐30元/人/餐起导游 国家初级导游服务。导游员已通过国家旅游局导游资格证考试并颁发导游证，受旅游局和旅游行业认可。每位导游将会尽全力为您提供优质的服务，您有任何意见和建议，请及时提出，我们将改正并进步。请您给予导游理解与支持，这将对我们是莫大的鼓励和荣幸。保险 旅行社责任险，建议客人自行购买旅游意外险购物 行程内无购物店 |
| **费用不包含** | .单房差/如1人全程入住相应指定酒店单独包房，需补单房差。2.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。 3.必须自理套餐199元/人=莽山五指峰门票索道+环保车+综合服务费（报名既认可此费用，车上交导游）4.自愿自理小交通（非必须）=倒影池电梯10元+小天台单程电梯40元具体明细为：成人：40 元/人/单程老年、儿童优惠以景区公布价格为准（1.2米以下免票；1.2米-18周岁以下20元/人/单程；60岁以上20元/人/单程；退役军人20元/人/单程；残障人士20元/人/单程；均需凭证件享受优惠） |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 以多数游客填写的《旅行社服务质量跟踪调查表》作为旅游服务质量评定标准。如果游客在完团后提出与其填写《旅行社服务质量跟踪调查表》意见不符的投诉，我社将不予处理。郑重声明：请不要对旅游行程，行程附件，补充协议做任何更改；如果因为自行变更引起的投诉，我旅行社概不承担任何法律责任。★注意事项★●行程30人起成团发班，不足30人本公司提前两天通知已报名的客人，延期发班或根据客人意愿可更改线路或退团款。●本产品为综合打包价格，优惠人群无任何门票优惠差价退，行程中取消项目无费用退；如客人临时取消行程，客人需承担车费损失200元/人。●因客人自身原因而放弃游览景点及用餐的，门票及餐费一律不退；●行程所列以外的一切活动项目所需费用、个人消费； ●如因天气、交通、自然灾害等一切不可抗力因素所引致的额外支出；【报价不含】景区便民设施，交通保险、行程中约定的自理自费内容、酒水、个人消费、沿途小门票、行程中备注未含的餐及住宿等！请当地现付，备有说明除外。【不可抗力免责说明】由于不可抗力等不可归责于旅行社的的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如恶劣天气、自然灾害、火车延误、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。【退团说明】 游客报名后因故不能参加本次旅游，可在出发前换人参团，在旅行社重新签订合同；如果确认退团，旅行社应在扣除必要费用后，退还余款。【未成年人保护说明】旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团。未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作。因交规新规定，凡是小孩均需占座位【包括1.1m以下幼儿也要占位，所有抱起的也要算人数】。小孩含车位、餐、导服，不含住宿及门票等费用，若产生请游客自理。儿童门票不接受预订，请至景区门口自行购买。【游览景点说明】景区客流量较大，若出现用餐、景区里面观光车和索道等等需排队等候，均属正常现象，请游客谅解并配合导游和景区工作人员的安排，若游客无理取闹产生的后果由客人自付。因景区的交通和地势的特殊性；可能会出现以下情况：临时停电、风力太大导致索道停运等；若遇以上特殊原因或人力不可抗力因素造成突发性无法进景区，我社只能退还未产生之费用，已产生的交通费等不能退回；若旅游过程中如遇自然原因和社会原因等不可抗力事件发生时，在征求客人的意见后，对行程进行调整，未游览景点我社负责退还优惠门票费用；同时客人应服从旅行社的安排，控制损失（这是为大家安全着想），不得无故将损失扩大，因游客自身原因或人力不可抗拒因素造成行程的费用增加由游客自理。要求客人遵守该旅游行程，妥善保管有效证件和随身物品，如果客人中途脱团，必须向导游做事先书面说明，脱团过程中一切责任由客人自行负责，未产生的费用恕不退还；【保险说明】旅行社已经购买旅行社责任险，建议每位游客自行购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。具体赔付细则详见保险公司相关理赔条款；70岁以上请自行办理保险，保险公司的赔付额为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病不在保险赔付范围之列，由自身疾病所产生一切费用均自理，一切后果均自担，旅行社及保险公司均不承担责任。因道路交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任;治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续。途中如发生意外伤害：①请尽快通知导游，以便尽快处理伤口，②请尽快和旅行社联系，以便处理保险相关报案及赔付事宜，如不及时通知导游和报名旅行社则按放弃索赔权利处理；【意见单说明】意见单是评定旅游质量的重要依据，请客人在游览行程完毕后，如实填写意见，建议或表扬内容；如有接待问题请在当地提出，双方协商解决，协商未果，为保障双方权益，请回重庆向相关机构提出投诉，如游客拖延时间造成的损失由游客自付，如造成旅行社的损失，旅行社有追究其法律责任的权利。【安全说明】1、旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带;2、沿途停车加水或上厕所等任何一个停留地点，请你上下车注意脚下、头顶及周边安全，不要在汽车道公路边崖边活动停留；3、景区属高山气候，早晚温差较大，请客人备外套、防晒霜、伞、常用药品等；景区内沿途有许多陡峭的台阶以及浮桥、栈道，请务必注意安全，老人和小孩须有家人陪同；以上《旅游行程单》内容为合同附件部分，旅行社已提请旅游者签约代表对本《旅游行程单》所有内容作全面、准确的理解，并应旅游者签约代表的要求对本《旅游行程单》内容进行了详细说明，签约双方对本《旅游行程单》的含义认识一致，旅游者签约代表认同并接受本《旅游行程单》的全部内容。旅游者签约代表承诺按旅行社要求及时将本《旅游行程单》的所有内容如实告知全体旅游者。特别提醒：郴州夜生活丰富，敬请客人自重，拒绝黄赌毒，在游玩过程中注意人身和财物安全，尽量不与陌生人说话，特别是别与当地人发生冲突！尽量避免单独出行，请记住导游、同行人员的联系方式、或在出门前到酒店前台拿一张名片。郴州的娱乐消费不低，吃喝玩乐的地方生意都特别好，最好提前定位。 |
| **温馨提示** | 尊敬的各位游客：欢迎您参加此次旅游行程活动，关于行程内旅游安全特告知如下,请仔细阅读并签字认可。一：乘车安全1、车辆行驶途中，游客不得在车厢内站立并随意行走。如车辆行驶中由于游客不规范乘车行为，所导致的车辆遇到紧急情况刹车并制动下的摔倒情况，我公司不承担赔偿责任。2、乘车途中不争抢座位，前排座位请礼让老年人及女性就坐。3、文明乘车，不在车厢内乱扔果皮纸屑，坚决禁止在车厢内抽烟，如遇车厢内抽烟游客，随团导游为安全风险考虑，有权责令驾驶员停车（安全区域）。4、游客乘车过程中，请主动系好安全带，防止遇上颠簸造成身体伤害。5、车辆在颠簸路段行驶时，请游客不要喝水或吃坚果类食物，以免发生呛水或卡咽等危险情况发生。 二：用餐安全1、抵达餐厅后请游客注意地面湿滑，防止摔倒。就餐坐立或站立前请保持缓慢动作并保证受力点足够支撑身体，不争抢就餐座位。2、跟团就餐过程中，不建议游客饮酒，由于游客饮酒所导致的酒后个人不恰当或不文明行为，我公司不承担赔偿责任。 三：住宿安全1、必须携带本人有效身份证。2、旅游区住宿酒店为环保考虑一般不提供洗漱一次性用品，请游客住宿前提前准备。3、入住后请自行保管好个人财物安全，贵重物品请交予前台保管。4、游客洗浴及洗漱时请特别注意卫生间湿滑，注意随时观察卫生间通风情况，切勿滑倒以及禁止酒后洗浴。 四：游览安全1、自由活动期间，游客请结伴而行，不去人多拥挤的地方，不去路况复杂的地方不深夜出行，不单独活动。2、景区游览过程中，走路不观景，拍照不选用存在安全隐患或危险处，游客应根据自身年龄或身体状况选择正确的景点游览方式。3、景区游览过程中，请服从集体原则，不掉队、不耽误正常集合时间，如遇特殊情况，请第一时间告知导游让其协助处理。4、游客需携带手机，保持手机正常通讯畅通，并知晓导游联系方式。 五：购物安全1、景区内、酒店内、餐厅内、马路边等非旅行社指定购物场所（柜台、摊贩），游客所购买商品的质量与价格请游客个人仔细辨别，我公司不承担以上游客购物行为所产生的投诉及索赔。2、旅行社指定购物场所内游客自愿购买，价格请于商家自行约定，并按行程内约定履行正常购物时间。 六：游客健康告知1、因考虑安全风险，我公司无法接待孕妇随团，敬请理解。2、患有心脏病、精神病、高血压、癌症（含以治愈）、手术后不满一个月的游客，因考虑旅游劳累性，我公司不建议随团游览。如以上人群游客在随团游览过程中由于自身疾病所导致的病理性、突发性情况，我公司不承担垫付医疗费用及赔偿责任。3、游客自行备好常备药品，我公司或导游因个人差异化，无法向游客提供药品，敬请理解。 我以仔细阅读以上告知书全部内容，现自愿随团并签字认可！ 游客签字： |
| **退改规则** | 1：旅游者报名后取消，按时间或者操作进度，划分损失比例并进行扣损，临时取消或中途退团，费用不退。2：因交通延误，航班取消，台风，暴雪等意外事件或者不可抗力导致的因素额外产生的费用客人自理，本社不承担由此造成的损失及责任。 |