**飞鱼定制·云华昆明|大理|丽江|泸沽湖8日新式跟团游行程单**

昆明|大理|丽江|泸沽湖8日新式跟团游

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | WJ快乐云南飞鱼定制云华 | **出发地** | 全国联运 | **目的地** |  |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 1、卓越严选：五晚国际品牌连锁五钻酒店+一晚大理幕海养山悬崖海景50米洱海亲水酒店+泸沽湖湖景客栈2、舒适保障：全程2+1头等舱大巴车、丽江动车返回昆明7人以下司兼导，7-13人上导游，14人人以上导游、守护星双重服务3、民族演出：一生必看演出《丽江·千古情》+玉龙雪山上欣赏张艺谋导演作品《印象丽江》4、真·自·由：喜洲古镇、南诏风情岛、网红洱海S湾骑行，半天自由活动充分享受自由时光5、青山不墨：大索道登玉龙雪山、蓝月谷里拍不完6、五A景区：石林、玉龙雪山、丽江古城7、泸沽湖畔：走婚桥、万亩草海、猪槽船、里务比岛8、风味美食：纳西药膳+白族核桃宴+彝族风味餐9、行程礼包：石林景区电瓶车+蓝月谷电瓶车+雪山衣氧暖心包10、蜜月生日包：蜜月全程大床房+银饰对戒+生日贵宾赠送生日蛋糕11、独家定制活动：飞鱼品牌神秘狂欢夜12、专场东巴祈福：印象丽江专用通道-专属贵宾休息站-VIP专属坐席-纳西祭祀·祈福仪式 | | | | |
| **产品介绍** | 第一天：根据来程时刻接站-自由活动-住昆明第二天：睡到自然醒-自由活动-10点再出发-石林（畅玩3-4小时）-住楚雄第三天：飞鱼号总统级游轮·飞鱼号总统级游轮《游轮歌舞派，茶酒漫时光》+南诏风情岛-喜洲古镇（转角楼/黄墙/风吹麦浪）-洱海廊道骑行-洱海边半天充分享受自由时光-飞鱼品牌神秘狂欢夜-住大理幕海养山第四天：大理古城-玉龙雪山（赠衣氧）-冰川索道-丽江千古情-丽江古城·自由活动-住丽江第五天：束河古镇-印象丽江专用通道-专属贵宾休息站-VIP专属坐席-纳西祭祀·祈福仪式-蓝月谷（赠电瓶车）-自由活动-住丽江第六天：泸沽湖观景台（全景）-环湖游【里格半岛观景台、万亩草海、走婚桥】-篝火晚会-住泸沽湖第七天：摩梭家访-划猪槽船-登里务比岛-里务比寺-返回丽江动车返回昆明-住昆明第八天：集散中心-自由活动-根据返程时刻送站 | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 日期行程安排第一天全国各地抵达昆明机场-接站-自由活动-住昆明 从您的城市出发，工作人员带您入住酒店休息，愿您以最佳精神状态迎接此次云南之旅，昆明街头巷尾小吃美食众多，注意挑选以免肠胃不适。 来昆明时的自由活动：在昆明，时光是一首悠扬的诗，自由就是灵动的音符。翠湖之畔杨柳依依，滇池海埂，水天相接，老街古巷，岁月可见。在昆明的各个角落，阳光都温柔的洒下，仿佛告诉你，这里就是自由的天堂。你可以随心的漫步、停留、思考。 市区游玩攻略：滇池海埂大坝、翠湖、讲武堂、西南联大旧址、昆明老街等 市区美食攻略：园西路、祥云美食城、南强美食街、正义坊、双桥村、夜间烧烤等各路美食温馨提示：初上高原，不适应气候的客人注意休息，避免剧烈运动 早餐X中餐X晚餐X 住宿：昆明酒店第二天睡到自然醒-自由活动-10点再出发-石林（畅玩3-4小时）-住楚雄 睡到自然醒，早餐后，自由活动，10点再出发驱车前往国家AAAAA级景区【石林】（赠送景区景区电瓶车，景区半天畅游，除走完经典景区外，不赶点，可自由活动畅游石林，打卡更多新奇玩法体验）：经典游览线路：石林胜景→剑峰池（池水清澈，群峰环绕）→李子园箐（原始野趣，人少景美）→步哨山（石林制高点，俯瞰石林）→小石林（阿诗玛石壁，见证爱情）大石林奇观：主打威武雄伟，独立岩柱高耸入云，望峰亭上一览无余，拍照超级出片小石林阿诗玛：阿诗玛石壁是最有名的景点，一定要来合影。李子园箐探秘：这里奇柱异石林立，保持着自然的风貌，可以尽情赏景、照相，不用担心人群拥挤区别常规，更多时间，自由活动，可前往打卡：奇风洞探险：奇风洞真的太神奇，洞内会发出像老牛喘气一般的声音，让人叹为观止，这是一个小众但非常有趣的景点万年灵芝：蘑菇状和塔状石峰连片分布，石山顶有座约15米高石峰，宛如巨大的灵芝，立于山顶，颇有一览众山小的惬意之感更有狮子亭、莲花峰、石屏风、望峰亭、七仙女下凡、千钧一发、极狭通人、凤凰梳翅、火把石、唐僧石、一路顺风石等打卡点温馨提示：1.车程较长您可提前备些小零食，以备不时之需2.建议容易晕车客人提前配备相应药物，以备不时之需3.穿防滑舒适的鞋子，石林地形复杂多变，安全第一4.防晒、防晒、防晒，墨镜、帽子、防晒霜统统安排上 早餐酒店早餐中餐彝族风味餐晚餐野生菌火锅 住宿：楚雄酒店第三天飞鱼号总统级游轮·飞鱼号总统级游轮《游轮歌舞派，茶酒漫时光》+南诏风情岛-喜洲古镇（转角楼/黄墙/风吹麦浪）-洱海廊道骑行-洱海边半天充分享受自由时光-飞鱼品牌神秘狂欢夜-住大理幕海养山 【飞鱼号总统级游轮】洱海唯一：飞鱼总统级游轮：游轮歌舞派，茶酒漫时光；在海上移动宫殿中享受苍山丁达尔之光穿透红酒高脚杯的格调，沉浸在洱海的旖旎风光中享受金花妹妹精心准备的下午茶时光，热饮：红茶，绿茶；冷饮：可乐，果汁；咖啡：雀巢；精美点心：蛋糕，慕斯，曲奇；水果：时鲜水果全部免费享用；还有专业民谣歌手及乐队演出；我们还免费为多才多艺、爱心满满的贵宾提供表白献艺的LED大屏和全套音响设备 。 【南诏风情岛】南诏风情岛：落在洱海湖心的明珠，感受大理风光在苍洱，苍洱风光在双廊的真切体验，它连接着远古、现世与未来，这座落在洱海中心的岛屿，仿若是一个意蕴丰富的寓言，又像是一道关于南诏的密码，等着来访者在一片朦胧的心流之境中，感悟难以用语言来表达的答案。【喜洲古镇】曾因风吹麦浪的美景火爆全网，作为电视剧《去有风的地方》取景地喜洲绝美的田园风光又再次成为世人向往的诗和远方。【转角楼】是喜洲最早的网红打卡点，这个古老的半围楼，转角楼里面有个喜洲照相馆，内部的装修饱含着上个世纪风霜侵蚀的痕迹，可以在里面拍一组复古写真照片。【喜林苑黄墙】周围是一整片田地，瓦黄墙的质朴，吸引了许多游客前来拍照打卡。这里一年四季你能欣赏到不同的风景，被当地的居民亲切地称为“开在稻田里的文化梦想”。夏天是绿油油的稻/麦田，它能够治愈你的浮躁；秋天伴随着凉爽的秋风，是一片金灿灿的稻谷，你能够体验到丰收的那份喜悦；冬春季节这里种满了油菜花，漫步在花海中惬意至极。蓝天白云下，随便拍一张都是大片，能够满足你体验宫崎骏漫画里的童话世界，让你深深地爱上这里【洱海生态廊道网红S湾骑行】海水、S湾、白房子，吹海风，喂海鸥。沿途欣赏苍山洱海美景，在洱海生态廊道，享受着“最大理”的惬意生活。洱海边半天充分享受自由时光：洱海畔，风轻吟，你随心漫步或是慢品咖啡，自由如光。自由体验推荐：夫妻树、海舌公园、喜洲粑粑、廊桥断桥桥洞、古生村、海边咖啡屋、扎染、我在大理有块田、稻田小火车、簪花旅拍等晚宴派对：飞鱼品牌神秘狂欢夜温馨提示：各位贵宾涂抹好防晒霜，带好遮阳帽等，并注意安全 早餐酒店早餐中餐白族核桃宴晚餐飞鱼品牌神秘狂欢夜 住宿：大理酒店第四天大理古城-玉龙雪山（赠衣氧）-冰川索道-丽江千古情-丽江古城·自由活动-住丽江 【大理古城】：踏入大理古城，时光仿若倒流，石板路在脚下蜿蜒，似在诉说着千年的故事。阳光斑驳地洒在古老的城墙上，那纹理仿佛是岁月的笔触。你悠然穿梭于街巷之间，街边的小店琳琅满目，文艺的气息随风飘舞，似是在向你招手。漫步在古城，感受岁月的静好，自由的灵魂在这古老而充满升级的土地上尽情绽放。【玉龙雪山】（赠送雪山衣氧暖心套餐，赠送项目不用不退费）北半球最近赤道终年积雪的山脉，也是纳西族的神山。整个玉龙雪山集亚热带、温带及寒带的各种自然景观于一身，构成独特的“阳春白雪”主体景观。【冰川大索道】搭乘冰川大索道抵达海拔4506米，再网上爬一段雪山栈道，抵达海拔4680米，海拔增幅不大，但是请游客注意安全，并且量力而行。备注：如冰川大索道如遇天气原因无法成行，差价现退120元/人。赠送一生必看的演出《丽江千古情》（赠送演出费用300元/人，赠送项目不用不退费），给你一天，还你千年，景区主要包括茶马古街、那措海、雪山沙滩、民族村落等。《丽江千古情》重现丽江千年的历史与传说，创世纪的生命礼赞、女儿国的浪漫情怀、辉煌的兴盛和睦、马帮传奇等【丽江古城·自由活动】自由夜幕悄然降临丽江古城，宛如一层神秘的面纱轻轻覆盖，华灯初上，古城的街巷被温暖而柔和的灯光点亮。透过雕花的门窗看去，月光如水，洒在古城的屋顶和青石板上，随心的穿越再大街小巷，探索那些隐藏在角落的惊喜，让心灵在这自由的夜晚尽情驰骋。丽江古城片区·自由活动·打卡点推荐：现文巷：挂满油纸伞的复古小巷，适合民族写真大石桥：宛如走进古朴如画的烟雨江南，丽江之眼观景台：俯瞰丽江夜色与古城万家灯火樱花餐厅：被鲜花和小桥流水包裹的美美餐厅风铃巷：屋檐上挂着许多的风铃，吹着晚风喝一杯咖啡振兴巷：挂满五彩灯笼，写满东巴文字狮子山：可以纵览丽江，还有个霍比特梦幻城堡丽江酒吧：白天小桥流水，晚上民谣啤酒忆持巷：精彩5D演出，晚8点人工降雪温馨提示：参观玉龙雪山，由于雪山强反射，注意防晒防雪盲 早餐酒店早餐中餐雪山餐包晚餐自理美食 住宿：丽江酒店第五天束河古镇-印象丽江专用通道-专属贵宾休息站-VIP专属坐席-纳西祭祀·祈福仪式-蓝月谷（赠电瓶车）-丽江自由活动-住丽江 【束河古镇】束河，宛如一颗遗落尘世的明珠，静谧而璀璨。阳光透过斑驳的树叶，洒下细碎的光影，仿佛为你铺就一条梦幻小径。清澈的小溪潺潺流过，水草在水底摇曳生姿，坐在溪边的石凳上，闭上眼睛，聆听水流的声音，感受微风拂过脸颊的轻柔。在束河，时间仿佛变得很慢，你可以尽情享受这份自由与惬意。赠送《印象丽江》表演（赠送演出门票，赠送项目不用不退费）通过优美的舞蹈语汇、扣人心弦的音乐曲调、丰富多彩的民族服饰、立体恢弘的舞蹈场面、出神入化的灯光效果，强化、提升了民族歌舞的表现力，对观众具有强烈的艺术冲击力和震撼。【纳西祭祀·祈福仪式】祈福仪式是一场充满神圣感和庄严氛围的仪式，由纳西族的宗教祭司主持。仪式内容：东巴会带领贵宾一起祈福，祈求平安、幸福和好运。仪式中可能会包括诵经、祈祷、舞蹈等环节，让人在庄严的氛围中感受到心灵的洗礼。仪式意义：祈福仪式是纳西族传统文化的重要组成部分，通过祈福，人们表达了对自然、神灵的敬畏和感恩之情，同时也祈求得到神灵的庇佑和祝福。参与方式：在祈福仪式中，贵宾可以积极参与，跟随引导，一起诵经、祈祷。观众也可以在心中默默许下自己的愿望，祈求愿望成真。注意事项：在参与祈福仪式时，需要尊重当地的宗教和文化习俗，保持安静、庄严，不要随意走动或大声喧哗。同时，由于祈福仪式通常在户外进行，观众需要注意天气情况，做好防晒和保暖措施。【蓝月谷】（赠送景区电瓶车，赠送项目不用不退费）：蓝月谷海拔2800米之上，有“小九寨”之称。湖水晴时水蓝泛绿，雨时洁白无瑕，是出产人生大片的最佳场所，拿起手机随便一拍，都是大片自由活动-续住丽江酒店温馨提示：景区流动人口众多请妥善保存个人财物；即将返程，请清点随身物品以免丢失 早餐酒店早餐中餐纳西药膳晚餐自理美食 住宿：丽江酒店第六天 丽江-山路十八弯-泸沽湖观景台-环湖游【里格半岛观景台、万亩草海、走婚桥】-篝火晚会-住泸沽湖 从丽江出发，乘车真实体验【山路十八弯】的歪歪扭扭，已相处多日的团友，转弯时不经意碰到手，扑倒某人怀里，可要担心刷爆“不正经”的极限哦。 来到《亲爱的客栈》取景地【泸沽湖】，就要来一日“从前慢”。像从前的车马一样慢，慢慢环湖，【泸沽湖光景台】一览泸沽湖全景，云南、四川两境慢慢打卡，里格半岛观景台，摩梭人的自由婚恋，所爱的人均是势均力敌。 【走婚桥】位于泸沽湖东南水域的草海区域，是泸沽湖上唯一的座桥。桥下由于长年泥沙淤积，导致水深变浅，长有茂密的芦苇，远远望去，像一片草的海洋，故当地人称其为“草海”。走婚桥是摩梭男女约会的地方， 摩梭人奉行“男不娶，女不嫁”的“走婚”习俗。 【摩梭篝火晚会】一、了解晚会流程与内容：晚会开场前，主持人会致辞欢迎游客，并介绍一些摩梭文化。接着，摩梭族的青年男女会穿着色彩艳丽的民族服装，跳起欢快的舞蹈，唱起泸沽湖情歌，展示传统的歌舞技艺。之后，游客会被邀请加入舞蹈行列，与摩梭族青年男女一起围着篝火跳舞，共同感受欢乐的氛围。二、参与互动体验： 积极参与跳舞，跟着摩梭族青年男女学习简单的舞步和手势，融入当地的文化氛围。注意与摩梭族青年男女交流互动时，要尊重他们的习俗和意愿，不要做出不适当的举动。 早餐酒店早餐中餐摩梭风味餐晚餐自理美食 住宿：泸沽湖酒店第七天 摩梭家访-划猪槽船-登里务比岛-里务比寺-回丽江-动车返回昆明 早餐后，欣赏表演【摩梭家访】摸索儿女，飞袖舞动，一娉一笑皆只为牵动贵客的心。旋身贴近看客，邀请贵客一起舞动，可不要吝啬您的舞姿哦。今日我们会搭上网红小交通【猪槽船】的便利，与水色里寻找“水性杨花”，扬水拂面，享受一刻清凉。 停船靠岸，拾级而上，在【里务比岛】上，进入【里务比寺】，纵使无宗教信仰，跪拜只为当下的无欲无求。绕着金色黄钟来上一圈，不求幸运，幸运也会自己靠近。 回丽江，自由选定自己的美食，吃完乘动车回昆明。 早餐酒店早餐中餐农家菜晚餐自由选择 住宿：昆明第八天散客集散中心-自由活动-送机各地 早餐后乘车前往集散中心，根据返程航班时间，安排【送机服务】，您将【返回温馨的家】。 离开昆明前的自由活动：云南的时光，如诗如画，如梦如幻，而昆明是其中佼佼者。昆明的大街小巷从满了魅力，让你流连忘返，独特的文化氛围，仿佛时间都为你停住了脚步，从而让美好的时光显得总那么短暂。离别终将到来，不舍离开时，频频回首，想把这座城市的记忆印在脑海里。温馨提示：1.退房、返程前请仔细整理好自己的行李物品，请不要有所遗漏，增加您不必要的麻烦。2.感谢各位贵宾对我们工作的支持和理解，针对我们的安排和服务工作中的不足，请留下您的宝贵意见。 早餐酒店早餐中餐X晚餐X |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 接待标准 酒店 昆明五钻酒店：亿壕城堡温德姆至尊酒店、惠玥温德姆酒店、蔚景温德姆酒店、龙达温德姆花园酒店或同级五钻酒店楚雄五钻酒店：海悦文华温德姆花园酒店、滇菌王·JP 希丽酒店或同级五钻酒店大理海景房：慕海养山太空舱悬崖海景酒店、凯里亚德、洱海之门、觅踪商务海景 豪华海景、金海岸或同级海景房丽江五钻酒店：丽江复华丽朗度假村、晶玺希尔顿酒店 、实力希尔顿花园酒店、金林豪生大酒店生或同级五钻酒店泸沽湖湖景客栈：隐庐精品美宿、来野、沽月山宿、山海故里、壹贰小院、漫途民宿或同级酒店备注：如遇特殊原因，不能安排备选酒店时，我社有权安排同级别、同标准的其他酒店。 门票 行程所列景点门票及相对游览时间。 用餐 7早8正1餐包，昆大丽行程段安排60餐标，飞鱼品牌神秘狂欢夜100餐标，其余段为30餐标。 用车 正规合法的空调旅游车辆。 导游 持有国家导游资格证且从业经验丰富的优秀导游。 保险 购买云南旅游安全组合保险。 备注 在不减少景点和降低服务标准的前提下，导游可根据实际情况安排行程的先后顺序。 | | |
| **费用不包含** | 费用不含 1、酒店个人单房差、店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费；入住酒店时如需要客人付钥匙牌的押金，若房间内物品没有损坏，退房时退还客人，请配合导游的工作。2、航空保险费、景区索道、环保车、电瓶车费；3、政府强制收取费用；4、个人旅游意外险；5、交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外6、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用；7、“旅游费用包含”内容以外的所有费用。8、特别注意：关于门票，我社接价为产品打包价，60-70岁及其以上年龄，军官证、导游证等任何证件，我社均不能退门票费，请悉知！ | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、行程中为2+1头等舱大巴车，14人以下用常规旅游车2、仅昆大丽行程段安排60餐标，飞鱼品牌神秘狂欢夜100餐标，其余段为30餐标3、7人以下司兼导，7-13人上导游，14人人以上导游、守护星双重服务4、注意航班时间，考虑到交通等不可预估因素，请提前到机场办理登机手续，以免延误航班。5、在返程前，请关注目的地当日气候状况，下机前做好添减衣物的准备温馨提示：由于泸沽湖当地经济发展，基础设施不如大城市完善，所以泸沽湖段暂时没有飞鱼系列服务，敬请谅解！泸沽湖保留了独特的摩梭文化和美丽的自然景观，值得您前往游览。飞鱼服务也会逐步完善！1、出团时成人必须携带有效期内身份证原件，16岁以下儿童必须携带户口本原件，婴儿携带出生证明。超过16岁未办理身份证的，请出发前办理二代身份证，可在机场办理临时身份证明乘机。2、云南地处高原地区，请注意高原反应，有高血压或心脏病等容易诱发的疾病的游客慎行。高原地区紫外线照射较强，建议您携带好太阳镜、防晒霜、润肤乳、太阳伞、遮阳帽等物品（即使是阴天情况也请您作好防晒准备）。3、云南少数民族众多，当地民族饮食独成特色，口味偏重，偏辣和偏酸，素菜讲究原生态的做法，很多蔬菜的做法仅用清水煮后，蘸酱而食，乃当地饮食一大特色。另外当地独特的马帮菜、纳西美食、过桥米线、野生菌火锅，白族美食等，值得大家品尝；当地水土为弱酸性，建议多饮茶水，以中和酸碱。4、云南地处边陲，个别地区设施与大都市相比存在较大差距，请您见谅并作好心理准备。旅游是一件身心愉悦的体验过程，请您保持快乐的心态，将身心投入美伦美幻的景色和那多彩的民族风情中。5、云南当地的特产有：翡翠、精油、普洱茶、三七、天麻、虫草、宣威火腿、云腿月饼、邓川乳扇等。根据行程时间早晚，导游可自行安排行程游览的先后顺序。由于云南线操作特殊性，客人同意旅行社在不降低服务标准的前提下，可以根据实际转并团 |
| **温馨提示** | 基本注意事项  1. 旅游者在旅行前应考虑自身身体状况，建议旅行前做一次身体检查。如有体质较弱或者曾患病的旅游者必须坚持治疗，防止旧病复发。老年人往往患有多种慢性病，平时需要用药治疗者，出游时切不可遗忘服药，否则，可能导致旧病复发、病情加重或恶化。  2. 临行前，旅游者应根据自己的身体状况随身携带一些必备的药品及常用药品（如感冒药、止泻药、晕车药等），根据天气变化准备衣物及雨具。为了防止火灾事故的发生，请勿携带易燃、易爆物品，不要乱扔烟头和火种。  3. 现在很多酒店属于绿色环保酒店，不提供洗漱用品，请旅游者自备好洗漱用品。  4. 临行前安排好家中相应事宜，把旅游线路、旅行社紧急联系人等信息告诉自己家人，同时，也可将自己家人的紧急联系方式告知旅行社。留一份自己的身份证、护照复印件给家人，以便遇到紧急情况的时候备用。  5. 请旅游者务必带上身份证等有效证件、个人旅行用品、车船票、飞机票等，准时到达约定的集合地点，请勿迟到。有些景区景点对于军人、老人、儿童、残疾人士有一定优惠，请旅游者提前向导游出示证件以便导游购买优惠门票，如购买门票后再向导游出示，将不能享受优惠。 6、出门在外，天气可能多变，请带一把晴雨伞，以备不时之需。（2）签订旅游合同时注意事项1. 请旅游者认真阅读旅游合同，仔细核对合同中旅游者信息，确认姓名和证件号码无误，如因旅游者证件号码或姓名有误，造成不能通过海关检查、不能登机或不能登乘其他交通工具的，损失将由旅游者自行承担。2. 建议购买旅游人身意外险，潜水、自驾车、骑马、滑雪、漂流等高风险项目旅行社在此特别提醒，建议投保高风险意外险种。3、未成年人参团旅游须有监护人或成年家属陪同，如监护人不能陪同，应由监护人签订旅游合同并在《未成年人旅游同意书》上签字。二、行程中注意事项（1）乘坐交通工具注意事项　 1.旅游团机票均为团队机票，报名时行程中所列航班信息均为参考信息，最终航班信息以出团通知为准。2.乘坐飞机的团队、乘机人至少须在飞机起飞前150分钟抵达机场，乘坐火车需于火车开动前60分钟抵达火车站，且乘坐人须自行检查是否携带好自己的有效乘坐证件（护照和身份证原件，小孩未办理身份证的应带户口本原件）。如因旅游者自身原因（如联络方式不准确、无法联络、未及时抵达集合地等）而未能赶上车、船、飞机等，相关损失和后果由旅游者自行承担。 3.如有国内中转交通的旅游者，建议提前一天抵达出境口岸或机场，提前抵达的食宿等相关费用由旅游者自行承担。如遇天气等不可抗因素而耽误约定集合时间或没能搭乘上国际航班，旅行社协助并协调安排，但不承担损失及责任。　　4.折扣较低的优惠机票或团体机票，航空公司一般要求提前出票，并且规定出票以后无论任何原因（包括客人被使领馆拒签），都不予办理退票。如果出现这种情况，旅行社将按实际损失扣除客人费用。儿童与婴儿机票需根据各航空公司的具体规定执行。5.黄金周或者其他旅游旺季期间，由于国内、国际航班中加班机、包机的数量大增，极易引起航班的延误，如遇此种情况，请旅游者在候机厅耐心等待，密切注意航班的信息，不要到处乱跑，以免误机。同时，航空公司因运力等因素有可能临时调整航班，如有此情况发生，本公司将对旅游行程作出相应调整，届时敬请旅游者配合与谅解。  6.旅游者乘坐的交通工具（包括飞机、汽车、火车、轮船、地铁及景区内的游览索道、观光车、游艇等，下称交通工具）在行驶的途中，若遇到交通事故发生时，应听从导游的安排及指挥，不要慌张；发生人员伤害时，旅游者应尽力施救或自救，同时注意保护现场，避免损失扩大。7.旅游者乘坐交通工具时，应系好安全带，不要随意离开座位，在交通工具停稳后方可离开；上下交通工具时，须排队等候，讲究文明礼貌，并优先照顾老人、儿童、妇女，切勿拥挤，以免发生意外。带儿童的游客乘坐交通工具时要注意儿童的安全。8.旅游者乘坐交通工具时，请不要与司机交谈和催促司机开快车，不要将头、手、脚或者行李物品伸出窗外，以防意外发生；不要向车窗外扔废（杂）物品，特别是硬质物品，以免伤害他人。勿在车辆行驶过程中任意更换座位，上下车时请注意来车方向，以免发生危险。9.旅游者下车游览、就餐、购物时，请注意关好旅游车窗并随身携带贵重物品，若出现贵重物品遗失、被盗，汽车公司概不负责，旅行社亦不承担责任。 10. 旅游者乘坐飞机时，应注意遵守民航乘机安全管理规定，托运行李重量需符合航空公司规定，若超过请旅游者自付超重费，具体规定可咨询旅行社工作人员；旅游者随身携带液体登机将被禁止，如坚持要带少量液体上机，则必须开瓶检查，为避免安检麻烦，请旅游者将所带液体予以托运。 11. 搭乘快艇、漂流木筏、参加水上活动时，请旅游者按规定穿着救生衣，并遵照工作人员的指导。乘坐快艇游玩时，所有旅游者请抓紧扶手，年幼或者年长者请不要坐船头，以免发生不测。 12. 旅游者乘坐交通工具时严禁携带易燃、易爆、危险品或管制刀具等；应当主动接受相关工作人员进行行包安全检查等工作。13.乘机、坐车、乘船要注意扶梯，在台阶处站稳，乘车时注意颠簸路段及司机急刹车，以免扭伤或摔伤身体。途中严禁追跑打闹，以免发生危险。在火车上打水不宜过满，3/4处为宜，以免烫伤。（2）住宿注意事项 1. 抵达酒店后，旅游者须听从导游安排；酒店住宿以两人一室为原则，如出现单男单女，旅行社将调换夫妻用房或者调整为三人房；随行的小孩以合同约定是否占床为安排原则。如果旅游者特别指定单人房间，请于出行前支付单人房差额并取得旅行社的确认，以免出行后产生纷争。 2. 旅游者入住酒店后，应了解酒店安全须知，熟悉酒店的太平门、安全出路、安全楼梯的位置及安全转移的路线。请保管好房卡或钥匙，检查房间内设施（卫浴设备、遥控器、烟缸、毛巾浴巾等）是否有损坏、缺少、污染。如发现有损坏、缺少、污染及时告知酒店，以免退房时发生不必要的麻烦。染发的旅游者请自备一条毛巾、枕巾或是等发干了再入睡，以免染到酒店枕头上。 3. 使用酒店物品时，请看清是否为免费使用。如旅游者使用了应付费项目，请旅游者退房时自行结清相关费用（如饮料、食品、洗涤、电话、付费电视节目、付费网络等。） 4. 沐浴时地面、浴缸容易打滑，一定要把防滑垫放好以防滑倒摔伤，酒后不要沐浴，不要蒸洗桑拿浴，老人、小孩在无人照看情况下不要沐浴。另建议避免用太高温热水沐浴，以免血压升高致身体不适。 5. 不要将自己住宿的酒店、房号随便告诉陌生人，不要让陌生人或者自称酒店的维修人员随便进入客房，出入客房要锁好房门，睡觉前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上；贵重物品请放置酒店保险箱，注意保管好收据；如随身携带，请注意保管，若出现被盗后果自负。 6. 旅游者入住酒店后需要外出时，应告知导游并记下他们的手机号码，外出前到酒店总台领一张饭店房卡，如果旅游者迷路时，可以按房卡提示的电话、地址安全顺利返回酒店。 7. 如旅游者选择消费酒店的配套健身娱乐设施（如游泳池、健身房等），请务必注意人身、财产安全；非旅行社安排的活动，旅行社仅限于提醒告知义务。 8. 如遇紧急情况请勿慌张：发生火警时请勿搭乘电梯或者随意跳楼，应镇定判断火情，主动实行自救；若身上着火，可就地打滚，或者用重衣物压火苗；必须穿过有浓烟的走廊、通道时，用浸湿的衣物披裹身体、捂着口鼻，贴近地、顺墙爬行；大火封门无法逃出时，可采用浸湿的衣物披裹身体、被褥堵门缝或者泼水降温的方法等待救援，或者摇动色彩鲜艳的衣物呼唤救援人员。（3）饮食卫生注意事项 1. 外出旅游，旅游者应注意身体健康，切勿吃生食、生海鲜、未剥皮的水果，不可光顾路边无牌照摊档，忌暴饮暴食，应多喝开水，多吃蔬菜水果，少抽烟，少喝酒。因私自食用不洁食品和海鲜引起的肠胃疾病旅行社不承担责任。 2. 在旅游目的地购买食物需注意商品质量，不要购买三无（无生产厂家、生产日期、厂家地址）商品，发现食物不卫生或者存在异味变质的情况，切勿食用。 3. 不要随意接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品，防止他人暗算。 4. 为防止旅途中水土不服，旅游者应自备一些常用药品以备不时之需，切勿随意服用他人提供的药品。 5. 如对饮食有特殊要求，请在报名时告知旅行社并提前与导游说明，以便导游更好的给您安排饮食。（4）景区注意事项 1. 抵达景区后，请谨记集合地点、时间、所乘游览的巴士车牌号。听取导游有关安全提示和忠告，应预防意外事故和突发性疾病的发生。 2. 经过危险地段（如陡峭、狭窄、潮湿泛滑的道路、台阶等）不可拥挤，前往险峻景点观光时应充分考虑自身的条件是否可行，不要强求和存侥幸心理；参与登山等活动时，应注意适当休息，避免过度激烈运动，同时做好防护工作。3. 在水上（包括江河、湖海、水库）游览或者活动时，务必听从导游或工作人员的指示，旅游者须注意乘船安全，应穿戴救生衣，不可单独前往深水水域或者危险河道；选择潜水、浮潜、游泳等水上活动时，应根据个人的泳术及身体状况，携救生设备助游。4. 海拔3000公尺以上的高原地带，气压低，空气含氧量少，易导致人体缺氧，引起高原不良反应，请旅游者避免剧烈运动和情绪兴奋，洗澡水不易过热，学会正确呼吸方法。16周岁以下及60周岁以上者，患有贫血、糖尿病、慢性肺病、较严重心脑血管疾病、精神病及孕妇等人士不宜进入高原旅游。5. 泡温泉时，旅游者应注意水温和矿物质含量是否适合自己的身体，有些疾病不宜泡温泉，请遵医嘱。切记单独泡温泉，且浸泡时间不宜过长。如出现休克、头晕或感觉不适者，需马上离开水池，尽量休息及补充水份。6. 乘坐缆车或者其他观光运载工具时，应服从景区工作人员安排，遇超载、超员或者其他异常情况时，千万不要乘坐，以防发生危险。7. 高风险娱乐项目，如雪上摩托、骑马、草地摩托、快艇、漂流、攀岩等，请旅游者根据自身情况谨慎选择参加，仔细阅读景区提示，在景区指定区域内开展活动，注意人身安全。酒后禁止参加高风险娱乐项目。8. 在景区参观游览时，请听从导游的安排，不要擅自离队，如果迷失方向，原则上应原地等候导游的到来或者打电话求救、求助，千万不要着急。9. 在自行安排活动期间，应注意人身安全，谨记导游提醒的各种注意事项以及景区的各种公告和警示牌；在拍摄照片时，旅游者不要专注于眼前的美景，而忽略了身边或者脚下的危险；走路不看景，看景不走路。10. 请自觉维护景区卫生，不乱扔废物，不在禁烟区抽烟，不要投食喂动物，不往河道湖泊里扔垃圾。11. 到少数民族地区旅游，请注意民族禁忌，尊重当地民俗及法律法规。（5）购物注意事项1. 请勿轻信流动推销人员的商品推荐。由于小摊位物品真伪及质量难以保障，尽量不要在小摊位购买物品。如必须购买，请看好再与商家讨价。无意购买时，请勿向商家问价或者还价，以免发生争执。2. 购物时，请注意商品质量及价格，应细心鉴别商品真伪并向商家索取正式发票，如商品无质量问题，只是价格偏高，旅行社只能协调处理，不能负责退换，敬请注意。3. 请勿随商品推销人员到偏僻地方购物或者取物。4. 在热闹拥挤的场所购物或者娱乐时，应注意保管好自己的钱包、提包、贵重物品及证件。5. 非与旅行社协商约定购物点，旅游者消费属个人行为，如产生纠纷，旅行社可协助处理，但不承担任何责任。三、旅行社特别提示：1、旅游期间指旅游者从乘坐旅行社安排的交通工具时起，至旅行结束时离开旅行社安排的交通工具时止。在此期间非旅行社安排的游览行程、自由活动、自费娱乐项目、旅游者自行终止旅行社安排行程后或不参加双方约定的行程而自行活动或是经导游领队同意的暂时离团期间的安全责任由旅游者自已承担。2、旅游者应确保自身身体条件适合参加此次旅游活动，遵守旅游活动中的安全警示规定 ，否则，造成旅游者人身、财产损害和给旅行社造成的损失由旅游者承担。3、旅游者应按照合同约定随团完成旅游行程，配合领队人员的统一管理，不得擅自分团、脱团，不得非法滞留；因不听从旅行社及其领队的劝告而影响团队行程，给旅行社造成损失的，应当承担相应的赔偿责任。4、旅游者超出旅游合同约定的内容进行个人活动所造成的损失，由其自行承担。5、由于旅游者的过错，使旅行社遭受损失的，旅游者应当依法承担赔偿责任。6、旅游者自身原因导致旅游合同不以履行或不能完全履行，或者造成旅游者人身损害、财产损失的，旅行社不承担责任。7、旅游者在旅游活动中或在解决纠纷时，损害旅行社、履行辅助人、旅游从业人员或其他旅游者合法权益的，依法承担赔偿责任；出现纠纷时，旅游者应当积极采取措施防止损失扩大，否则应当就扩大的损失承担责任。8、旅游者应妥善保管随身行李物品，证件现金和贵重物品必须随身携带，住宿应办理保管，如发生丢失、损毁、被盗抢等，旅行社应积极协助处理，但无赔偿责任。属保险公司理赔范围的，旅行社协助索赔。向旅行社要求财产赔偿的，必须是旅行社接受了旅游者的委托照管。9、旅游者在自行安排活动期间人身、财产权益受到损害的，旅行社在事前已尽到安全提示且事后已尽到救助义务的，旅行社不承担赔偿责任。10、旅游者在旅游期间迷失走散而发生的各项费用和给旅行社造成的损失由旅游者承担。11、旅游目的地导游、司服人员要求旅游者在出境社与旅游者签订的《自愿参加另行付费旅游项目确认书》、《自愿增加购物点协议书》中约定之外的购物点购物或自费项目，旅行社提醒该行为不合法，旅游者无需参加。如旅游者选择参加应注意安全，旅行社不承担此类购物、自费项目引发的任何责任。12、旅游者违反安全警示规定，或者对国家应对重大突发事件限制旅游活动的措施、安全防范和应急处置措施不予配合的，依法承担相应责任。13、旅行社提示旅游者在旅游期间的任何时候务必要注意自身的人身和财产安全。旅游期间如有任何疑问或发生任何问题请在第一时间咨询相关服务人员，旅行社将尽力协助旅游者处理。14、散客外拼报名受报名人数多少，出票时间早晚及地域联运价格高低的影响，会有同一团队不同价格的情况发生，游客与旅行社签订旅游合同，即视为认可旅行社的旅游费用，旅行社不接受团队出发后因价格差异的投诉或退款要求。15、旅行社特别企划的旅游产品（如包机、专列），因提前已向交通部门支付整体包位费用，如果旅游者在确认参团后要求取消行程或变更行程，空位无法弥补的情况下，相关空位交通费及其他实际损失由旅游者承担。16、根据财务规定，旅游费用发票一经开出，不得换开，请开票前认真确认发票抬头及经营项目。发票可以开具的经营项目包括：旅游费，会务费，学习考察费、接待费。旅游者退款，需交回发票原件，旅行社办理退款手续需要10个工作日，并将按旅游者的交款方式退还。17、旅游者从境外国家离境时，一定检查海关是否给护照盖了清晰的离境章，它是旅游者已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求旅游面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由旅游者本人承担！ 请务必仔细留意！18、根据一些国家的送签要求和旅行社为旅游者承担的信誉担保责任，旅游者前往某些国家须交付一定数额的“防滞留保证金”（免签或落地签旅游线路视情况而定）。“防滞留保证金”缴纳额度通常为每人人民币五万元至二十万元不等，个别旅游者视资料审核情况需缴纳二十万元以上的保证金和提供固定资产凭证原件（房，车，有价证券等）。“防滞留保证金”收据将作为退还保证金的唯一有效凭证，请妥善保存。旅游者回国且按要求销签后即可凭旅行社出具的“防滞留保证金”收据向旅行社申请办理退款。如旅游者脱团或非法滞留或不按要求销签，防滞留保证金不予退还！ |
| **退改规则** | 1：旅游者报名后取消，按时间或者操作进度，划分损失比例并进行扣损，临时取消或中途退团，费用不退。2：因交通延误，航班取消，台风，暴雪等意外事件或者不可抗力导致的因素额外产生的费用客人自理，本社不承担由此造成的损失及责任。 |